

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาส่วนงานประจำปีงบประมาณ 2568

ฝ่ายบริการสารสนเทศ

6.2 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล (Smart Service)

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
ประเภทของตัวชี้วัด	สำนักหอสมุด				
คำอธิบายตัวชี้วัด (หน่วยนับ : คะแนน)	ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด				
การกำหนดเป้าหมาย	กำหนดเป้าหมายจากข้อมูลพื้นฐานเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี หรือเป้าหมายที่ท้าทายตามความเหมาะสม				
เกณฑ์ประเมิน	กำหนดเป้าหมายไว้ที่ระดับ 3 (Most Likely) เปรียบเทียบกับความเหมาะสม				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	1	2	3	4	5
วิธีการคำนวณ	จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้ ระดับ 1 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 81 ระดับ 2 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 82 ระดับ 3 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 83 ระดับ 4 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 84 ระดับ 5 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 85				
ข้อมูลอ้างอิง	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ				
การรายงานผล	ส่วนงานรายงานผลผ่านระบบ KPI Monitoring				

สรุปผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.93 จากคะแนนเต็ม 5.00 คิดเป็นร้อยละ 78.60 ซึ่งสะท้อนว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับที่ดี อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

เอกสารอ้างอิง

[บทสรุปความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ 2568](#)

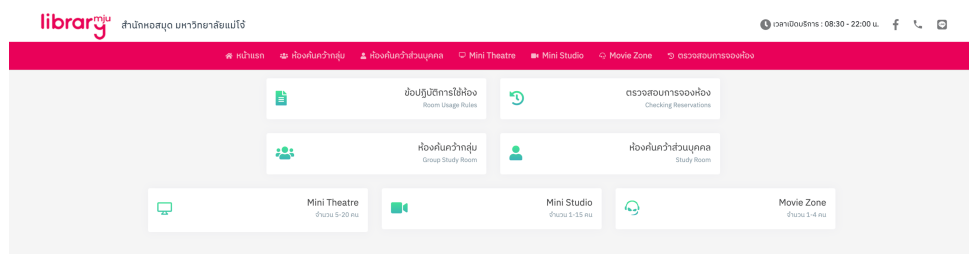
เอกสารอ้างอิง

ปีงบประมาณ 2568 สำนักหอสมุดได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ ดังนี้

1. ระบบจองห้อง

สำนักหอสมุดได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการจองห้องบริการต่าง ๆ ได้แก่ ห้องค้นคว้ากลุ่ม ห้องค้นคว้าส่วนบุคคล และ Mini Studio เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการใช้งานสำหรับผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2568 ได้มีการขยายประเภทของห้องที่สามารถจองได้เพิ่มเติม ได้แก่ Mini Theater และ Movie Zone เพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการ และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรของห้องสมุดอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

URL ของระบบ <https://libraryservices.mju.ac.th/roomreserve>



ระบบจองห้อง

2. ระบบเสนอซื้อหนังสือ

สำนักหอสมุดได้ดำเนินการปรับปรุงระบบเสนอซื้อหนังสือออนไลน์ระบบเดิม โดยเพิ่มเมนูให้ผู้ใช้บริการสามารถเสนอหนังสือ วารสาร E-Book E-Journal ที่ไม่พบข้อมูลจากการสืบค้นในระบบเสนอซื้อหนังสือ

URL ของระบบ <https://lib.mju.ac.th/purchaseonline>

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Maharak University Library

หน้าแรก

หนังสือตามหมวดหมู่

ค้นหา

เสนอซื้อหนังสือ

ตรวจสอบหนังสือในท้องตลาด

ติดต่อส่วนเรา

โทรศัพท์ 053 873 516

เสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด

Purchase Recommendation Form

รายละเอียดข้อมูลทรัพยากร - Item Information

ชื่อ - ชื่อผู้แต่ง *

นามสกุล ชื่อ นามสกุล

ประเภทหนังสือ *

บุคลากร

หน่วยงาน *

สำนักหอสมุด

ประเภททรัพยากร - Type of Item *

เลือกประเภททรัพยากร

ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง/ชื่อเรื่องย่อ *

ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง/ชื่อเรื่องย่อ

ผู้แต่ง - Author *

ผู้แต่ง

สำนักพิมพ์/หน่วยงานจัดพิมพ์ - Publisher *

สำนักพิมพ์/หน่วยงานจัดพิมพ์

ISBN/ISSN *

ISBN/ISSN

ปีที่พิมพ์ - Publication Year *

ปีที่พิมพ์

ราคา - Price *

ราคา (บาท)

ข้อเสนอแนะ - Suggestions / Notes - Others

เช่น จำนวนเล่ม ประเภทเอกสารขอซื้อ ความจำเป็นในการใช้งาน

กรุณาลงทะเบียนข้อมูลให้ครบถ้วนที่สุด เพื่อติดต่อหนังสือให้ตรงกับความต้องการของท่าน

ส่งข้อมูล

ส่งแบบฟอร์ม

เมนูเสนอซื้อทรัพยากรที่ไม่มีข้อมูลในระบบเสนอซื้อหนังสือ

ระบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568 ช่องทางในการรับฟังข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการ อีกทั้งยังเป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนเชิงนโยบาย และส่งเสริมความร่วมมือของผู้ใช้ในการพัฒนาห้องสมุดอย่างยั่งยืน

URL ของระบบ <https://maejo.link?L=libsurvey>

ระบบสารสนเทศความรู้และงานที่เพื่อให้อัตลักษณ์การบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568

THA | ENG

แบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568

แบบสอบถามนี้เป็นการศึกษาหาหน่วละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568 เพื่อทราบว่ในการพัฒนาและยกระดับการให้บริการของสำนักหอสมุด

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 - ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 - ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อบริการของสำนักหอสมุด
ตอนที่ 3 - ความผูกพันกับสำนักหอสมุด
ตอนที่ 4 - ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อให้การปรับปรุงพัฒนาสำนักหอสมุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ นักศึกษาชั้นปริญญาตรี ☐ นักศึกษาระดับปริญญาโท ☐ นักศึกษาระดับปริญญาเอก

☐ บุคลากรสายวิชาการ ☐ บุคลากรสายสนับสนุน ☐ อื่นๆ(ระบุ) _____

☐ บุคคลทั่วไป

2. เพศ

-เลือก คณะ/หน่วยงาน--> มาดูรายชื่อภาควิชาที่คุณสังกัด

3. ท่านเคยใช้บริการของสำนักหอสมุด ไหว่
 เดือน ตุลาคม 2567 - ปัจจุบัน หรือไม่

☐ ไม่เคยใช้บริการ (กรุณามองความคาดหวัง)

☐ เคยใช้บริการ **อย่างไรบ้างต่อไปนี้**

☐ เคยใช้บริการ **รวมศูนย์ข้อมูลด้วยตัวเอง**

☐ เคยใช้บริการ **มีเจ้าหน้าที่หอสมุดมาช่วยแนะนำ**

โปรดระบุจุดสนใจ

โปรดระบุจุดสนใจ

4. วัตถุประสงค์การใช้ห้องสมุด
 (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ พบปะพูดคุย ☐ พักผ่อนหย่อนใจ ☐ นันทนาการ ☐ อ่านหนังสือ / วารสาร

☐ บริการห้องอ่าน ๆ ☐ บริการพิมพ์-ค้น หนังสือ / วารสาร ☐ บริการคอมพิวเตอร์ และช่วยการค้นคว้า ☐ บริการฝึกอบรมและแข่งขันเรื่องต่าง ๆ

☐ บริการรถจักรยานฟรี ☐ บริการฐานข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ ☐ บริการคอมพิวเตอร์

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อบริการของสำนักหอสมุด

เกณฑ์การให้คะแนนความคาดหวังและความพึงพอใจ มีดังนี้
 มากที่สุด = 5 มาก = 4 ปานกลาง = 3 น้อย = 2 น้อยที่สุด = 1

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ					
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ (หนังสือ วารสาร รายงานการวิจัย นิตยสาร ฯลฯ)					
1. ตรงกับความต้องการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
2. เพียงพอต่อการจัดการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
3. ทันสมัย	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
4. พร้อมใช้งาน	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ (e-books, e-journals, Databases, EndNote, Chat GPT etc.)					
5. ตรงกับความต้องการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
6. เพียงพอต่อการจัดการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
7. ทันสมัย	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
8. พร้อมใช้งาน	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่น (Board game, Community's Thing เช่น งานเวิร์กช็อป นิทรรศการ โครงการ ฯลฯ)					
9. ตรงกับความต้องการพร้อมใช้งานได้	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐

ระบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568