



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
ระดับคณะ

ประจำปีการศึกษา 2563

จัดทำโดย

งานประกันคุณภาพการศึกษา

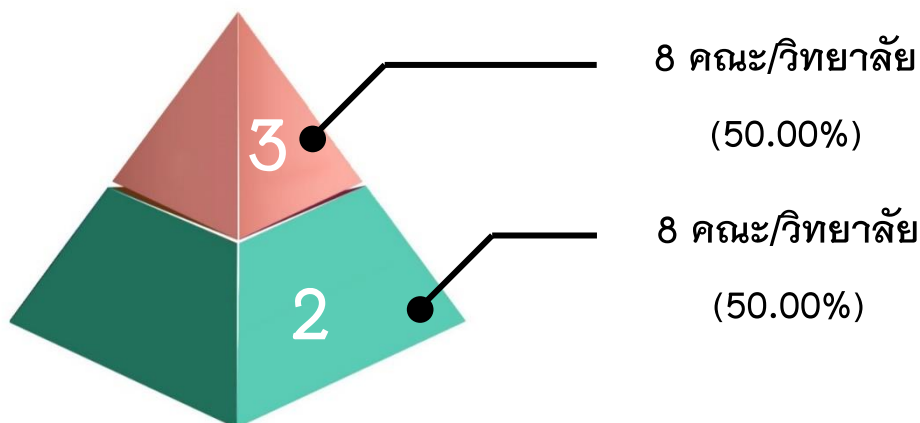
กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย

คณะ/วิทยาลัย	Criteria								Over
	1	2	3	4	5	6	7	8	All
คณะวิทยาศาสตร์ (วท.)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
คณะวิศวกรรมฯ (วอ.)	3	3	4	4	3	3	4	3	3
คณะสารสนเทศและการสื่อสาร (สส.)	3	2	2	3	3	3	3	2	3
คณะศิลปศาสตร์ (คป.)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว (พท.)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
คณะเศรษฐศาสตร์ (ศศ.)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
คณะบริหารธุรกิจ (บธ.)	3	2	3	3	3	3	3	3	3
วิทยาลัยบริหารศาสตร์ (วศ.)	2	2	2	3	2	2	2	3	2
วิทยาลัยพลังงานทดแทน (วพ.)	2	2	3	3	3	2	3	2	2
วิทยาลัยนานาชาติ (วน.)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ (มพ.)	3	3	3	4	3	3	3	3	3
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร (มช.)	2	2	2	2	1	2	2	2	2
ค่าฐานนิยม (Mode)	3	2	3	3	3	2	2	3	2,3

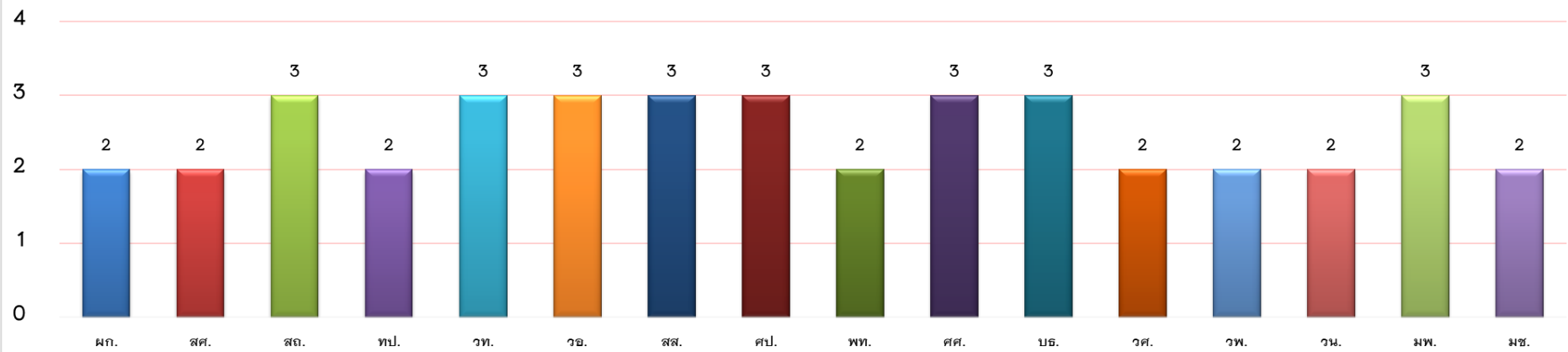
สรุปผลการประเมิน :

คณะ/วิทยาลัยทั้งหมด จำนวน 16 คณะ/วิทยาลัย ผลการประเมินส่วนใหญ่มีค่าฐานนิยม (Mode) อยู่ที่ Rating Score เท่ากับ 2 และ 3 โดยมีรายละเอียดดังนี้

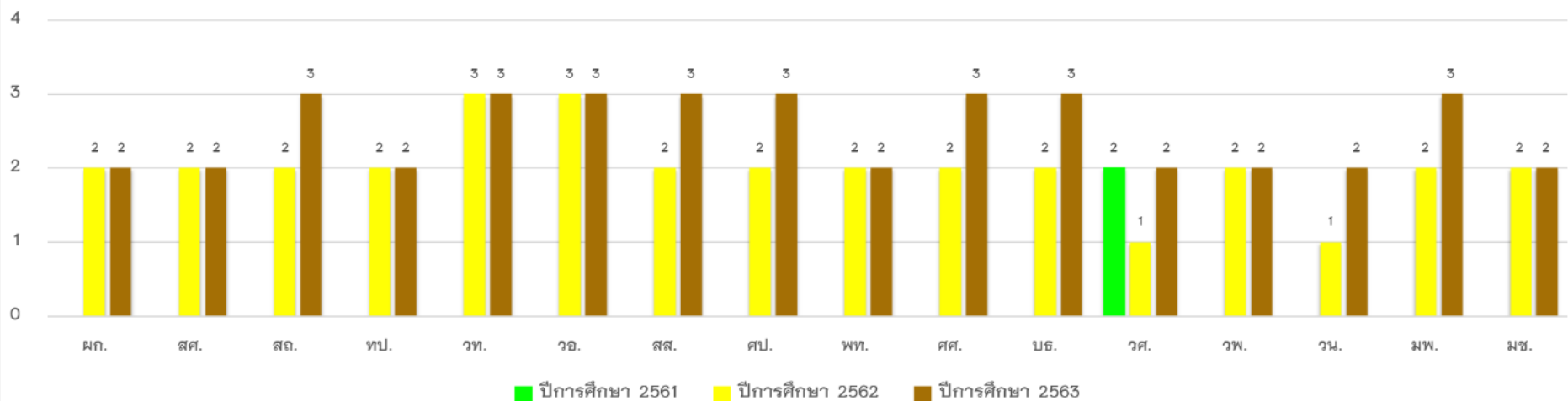
Rating Score		จำนวน	ร้อยละ
1	Absolutely Inadequate	-	-
2	Inadequate and Improvement is Necessary	8	50.00
3	Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate	8	50.00
4	Adequate as Expected	-	-



ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/วิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2563



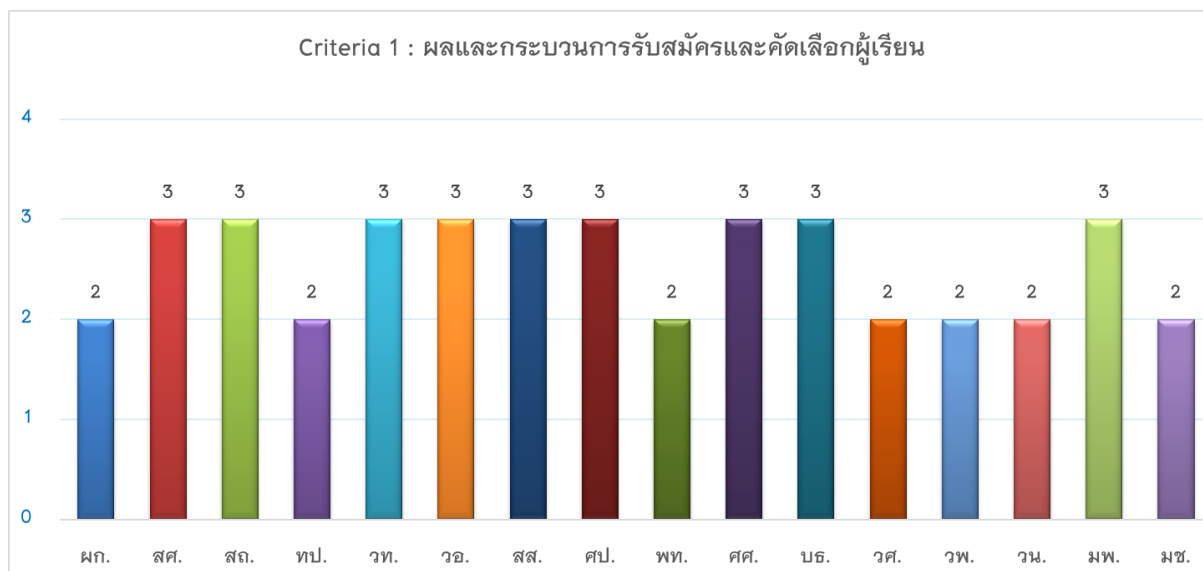
เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/วิทยาลัย
ปีการศึกษา 2561 - 2563



เมื่อพิจารณาในแต่ละ Criteria มีผลการประเมินจำแนกเป็นรายคณะ ดังนี้

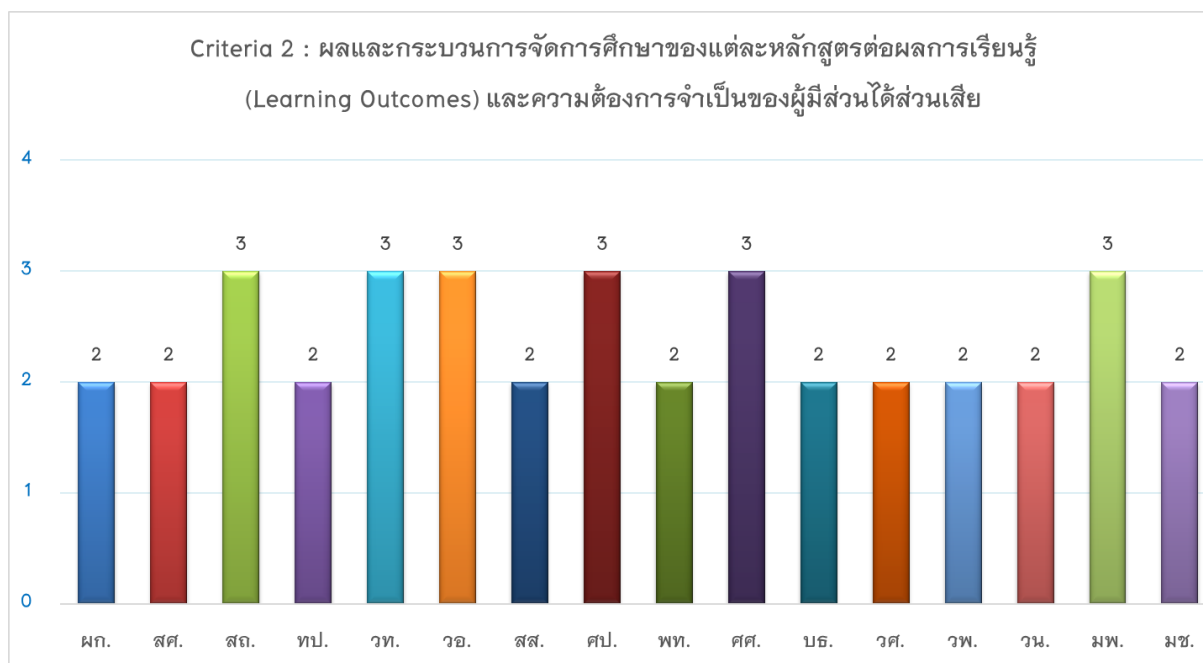
- Criteria 1 : ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน

ผลระดับคะแนนอยู่ในค่านิยม (Mode) เท่ากับ 3 โดยมี Rating Score = 3 จำนวน 9 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 56.25) และ Rating Score = 2 จำนวน 7 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 43.75)



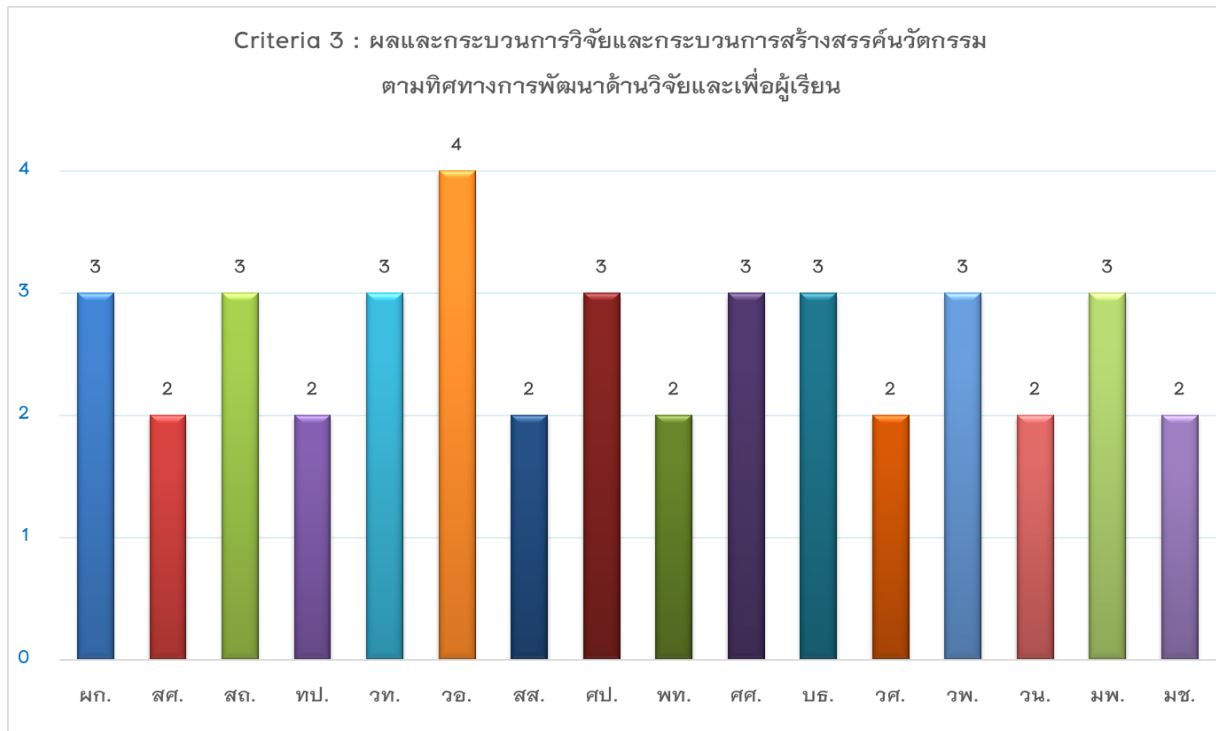
- Criteria 2 : ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลระดับคะแนนอยู่ในค่านิยม (Mode) เท่ากับ 2 โดยมี Rating Score = 3 จำนวน 6 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 37.50) และ Rating Score = 2 จำนวน 10 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 62.50)



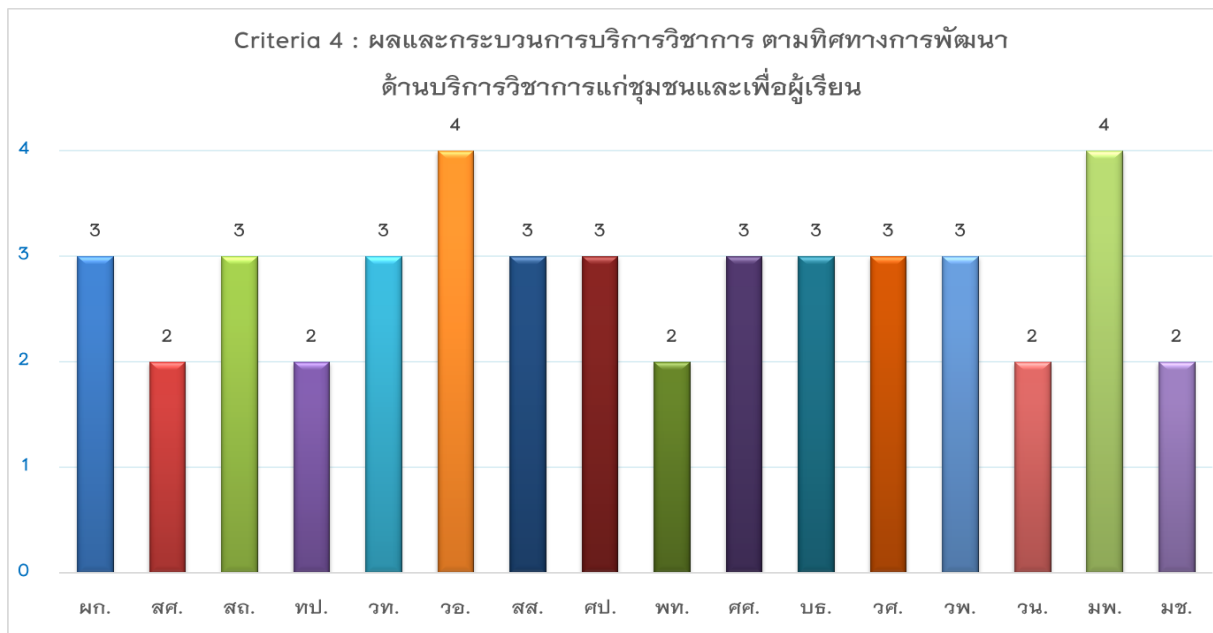
- Criteria 3 : ผลและกระบวนการวิจัยและกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมตาม
ทิศทางการพัฒนาด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน

ผลระดับคะแนนอยู่ในค่าฐานนิยม (Mode) เท่ากับ 3 โดยมี Rating Score = 4 จำนวน 1 คณะ/
วิทยาลัย (ร้อยละ 6.25) Rating Score = 3 จำนวน 8 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 50.00) และ Rating Score
= 2 จำนวน 7 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 43.75)



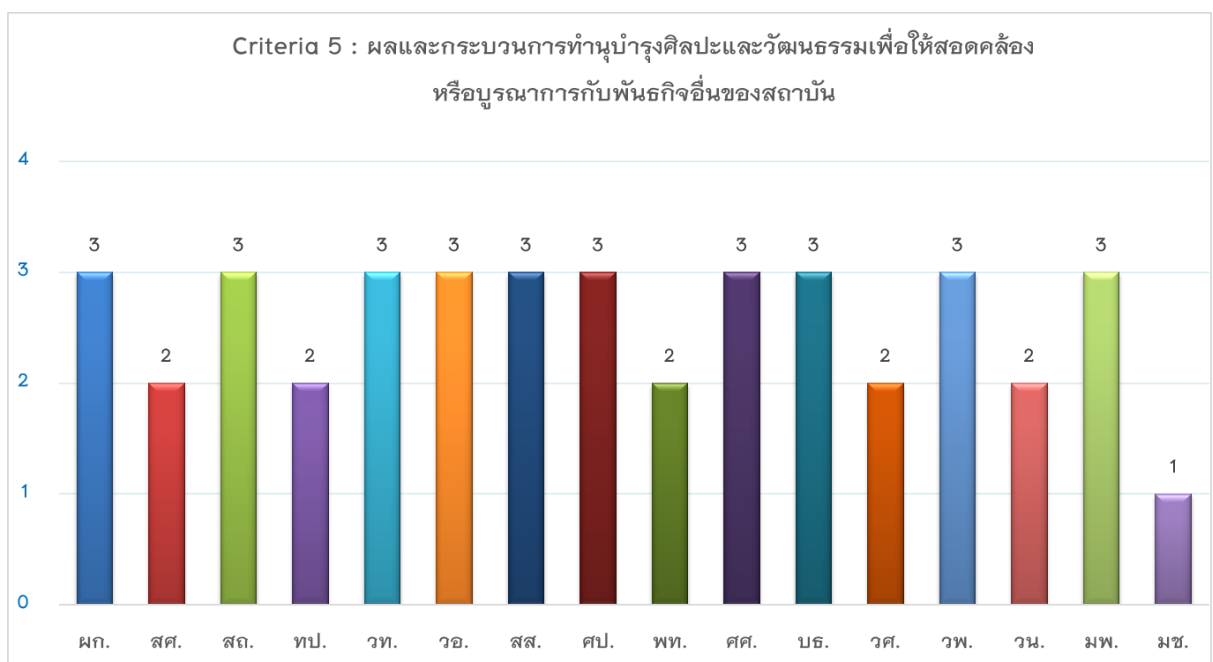
- **Criteria 4 : ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการ
วิชาการแก่ชุมชนและเพื่อผู้เรียน**

ผลระดับคะแนนอยู่ในค่านิยาม (Mode) เท่ากับ 3 โดยมี Rating Score = 4 จำนวน 2 คณะ/
วิทยาลัย (ร้อยละ 12.50) Rating Score = 3 จำนวน 9 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 56.25) และ Rating
Score = 2 จำนวน 5 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 31.25)



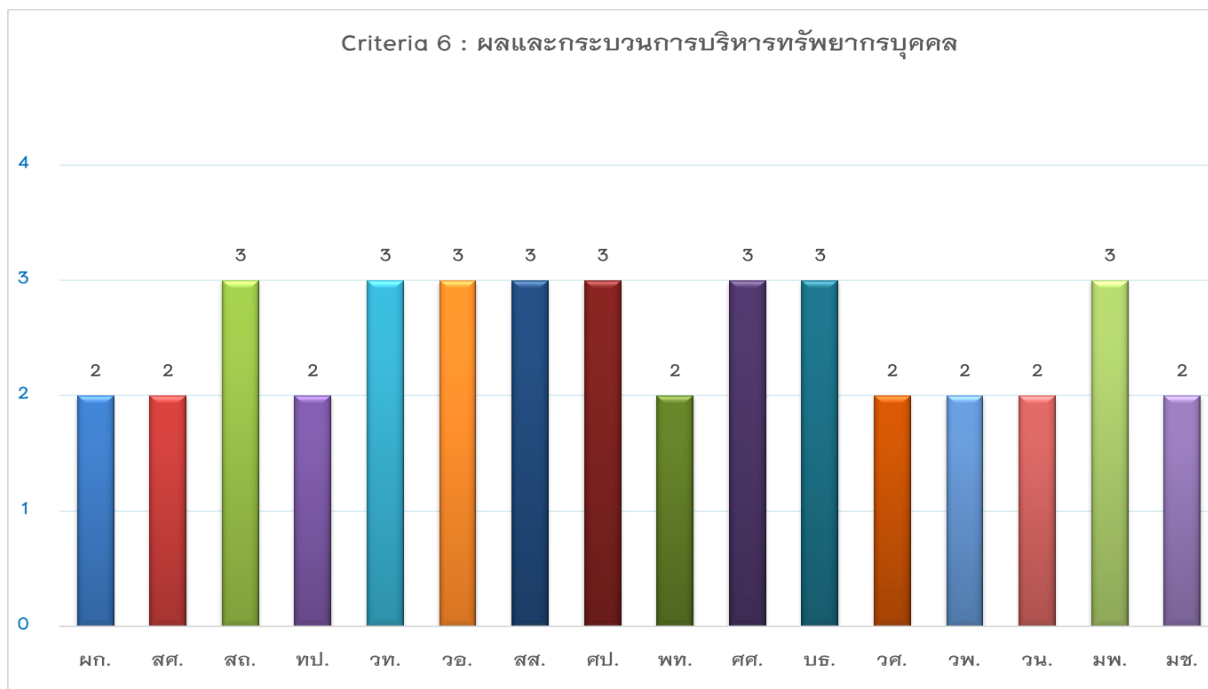
- **Criteria 5 : ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือ
หรือบูรณาการกับพันธกิจอื่นของสถาบัน**

ผลระดับคะแนนอยู่ในค่านิยาม (Mode) เท่ากับ 3 โดยมี Rating Score = 3 จำนวน 10 คณะ/
วิทยาลัย (ร้อยละ 62.50) Rating Score = 2 จำนวน 5 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 31.25) และ Rating
Score = 1 จำนวน 1 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 6.25)



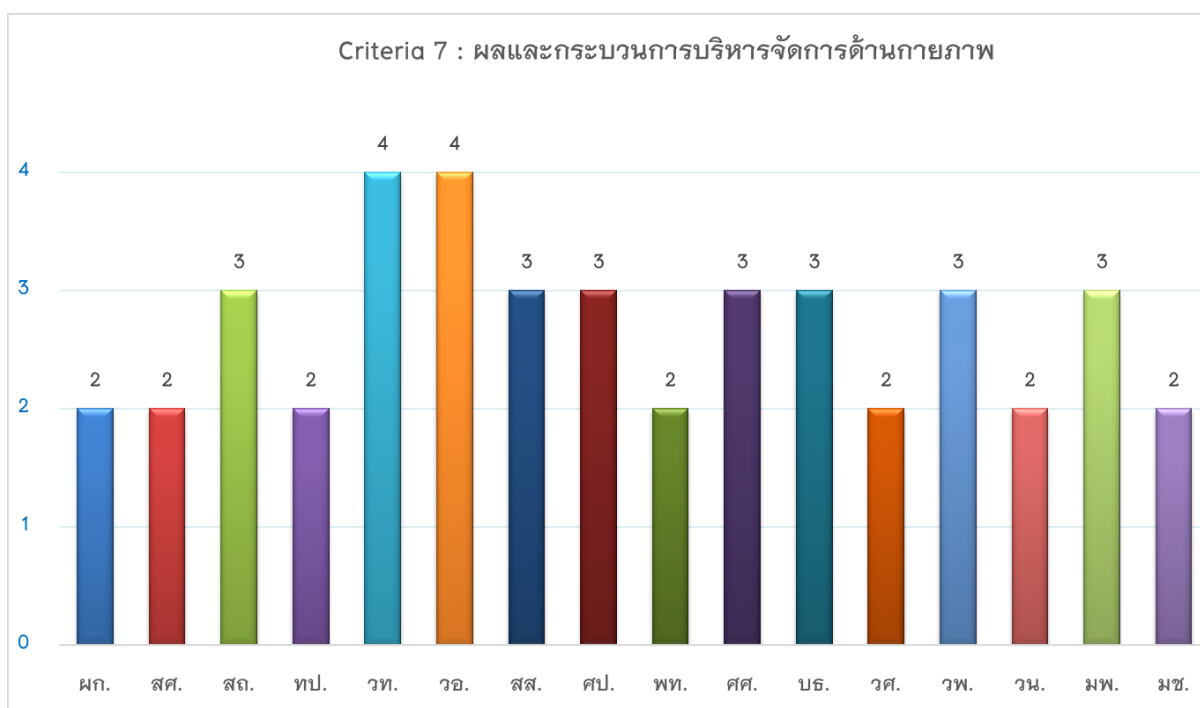
- **Criteria 6 : ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล**

ผลระดับคะแนนอยู่ในค่านิยม (Mode) เท่ากับ 2 โดยมี Rating Score = 3 จำนวน 8 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 50.00) และ Rating Score = 2 จำนวน 8 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 50.00)



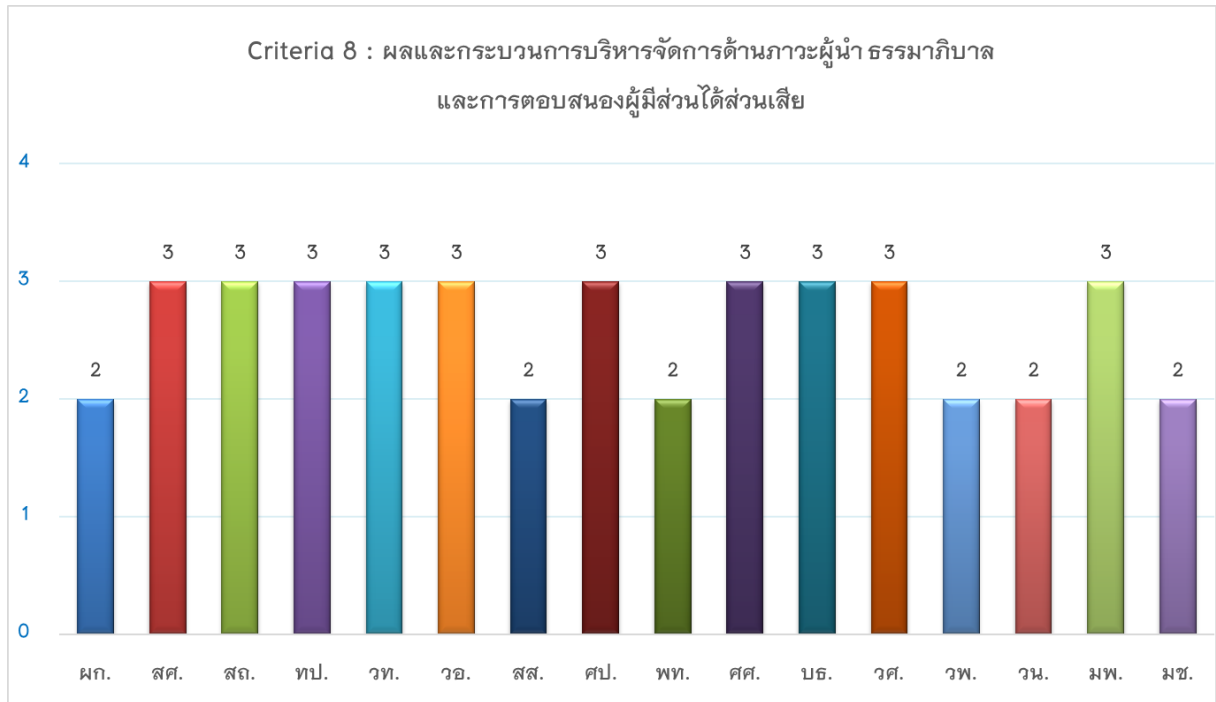
- **Criteria 7 : ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ**

ผลระดับคะแนนอยู่ในค่านิยม (Mode) เท่ากับ 2 โดยมี Rating Score = 4 จำนวน 2 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 12.50) Rating Score = 3 จำนวน 7 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 43.75) และ Rating Score = 2 จำนวน 7 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 43.75)



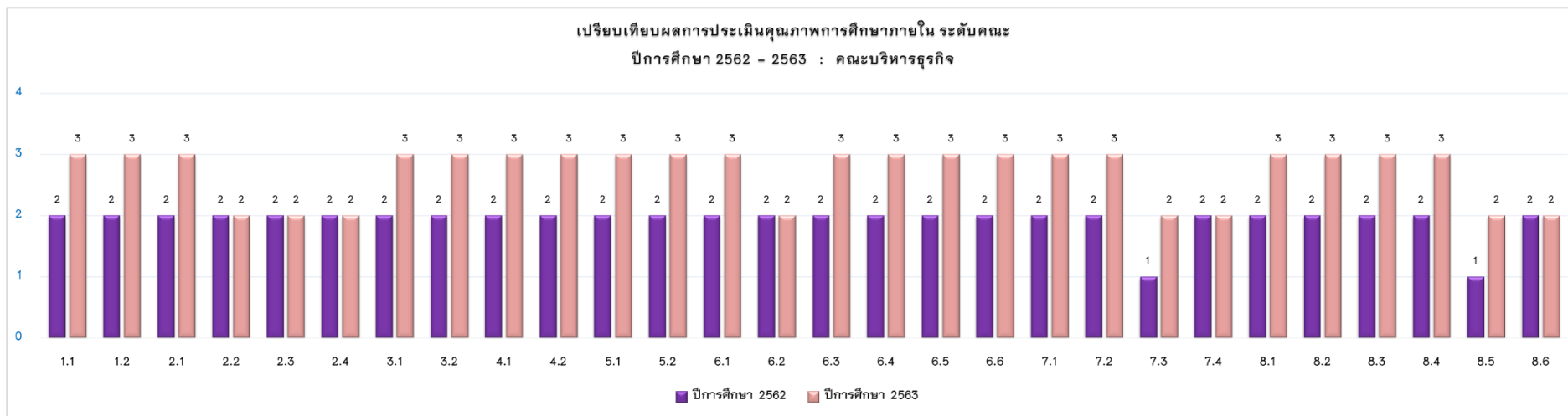
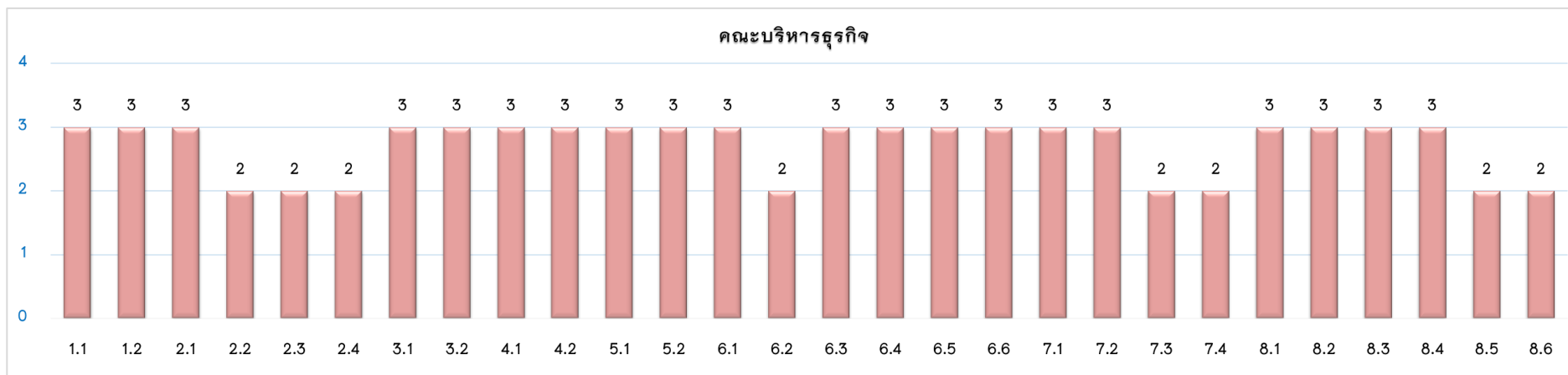
- Criteria 8 : ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

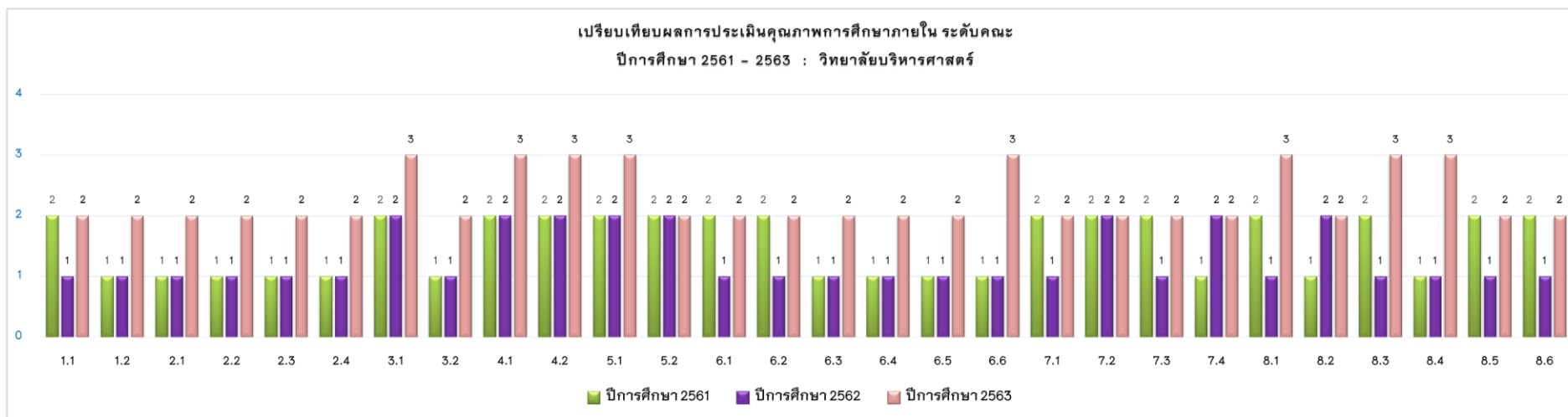
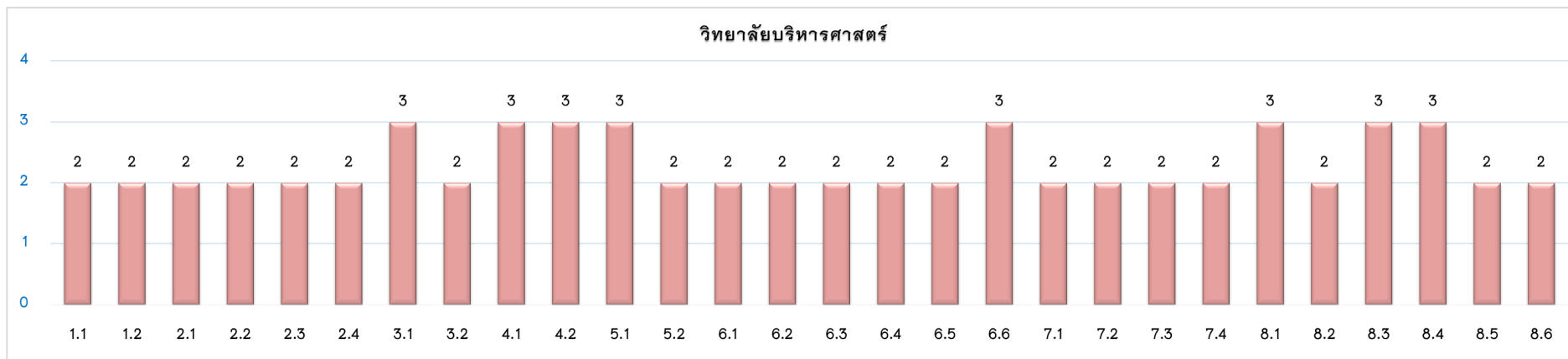
ผลระดับคะแนนอยู่ในค่านูฐานนิยม (Mode) เท่ากับ 3 โดยมี Rating Score = 3 จำนวน 10 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 62.50) และ Rating Score = 2 จำนวน 6 คณะ/วิทยาลัย (ร้อยละ 37.50)

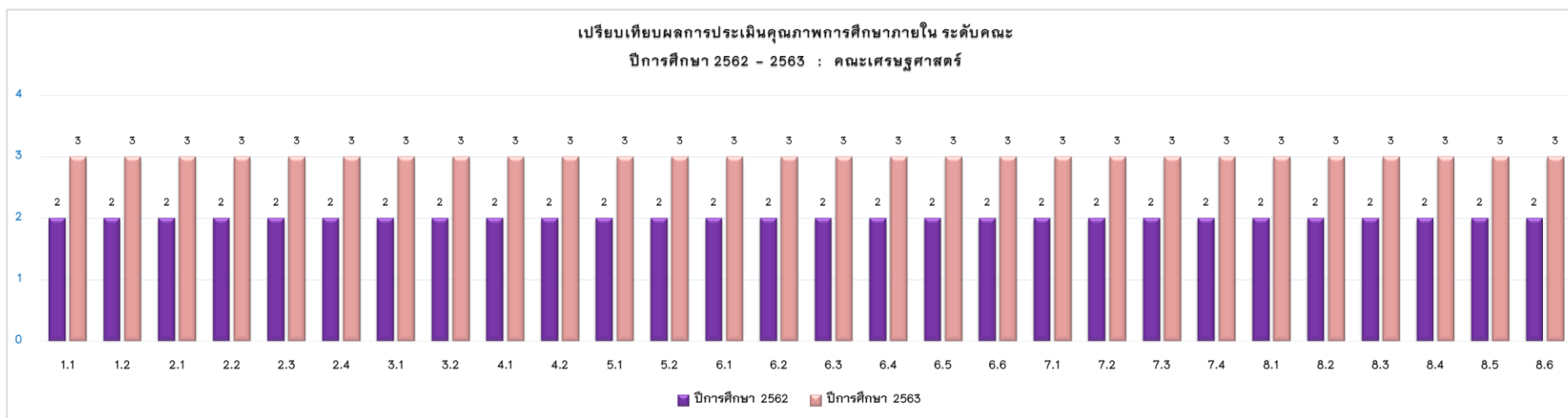
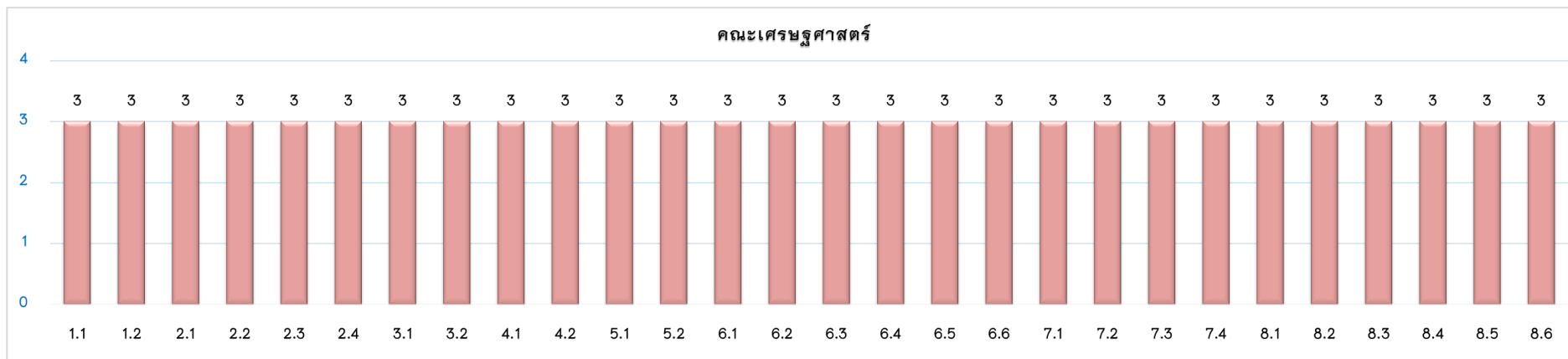


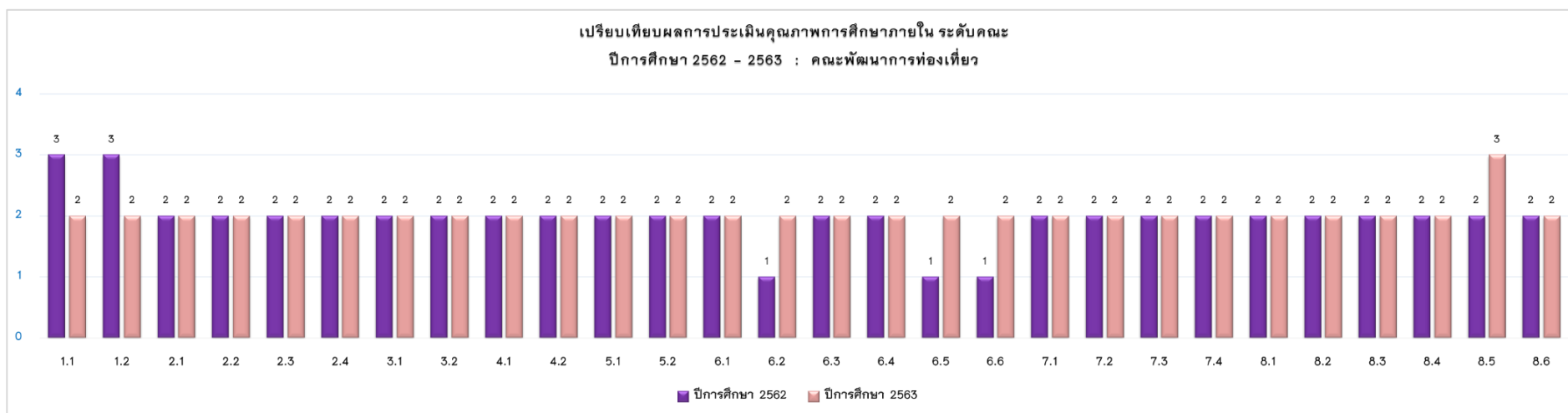
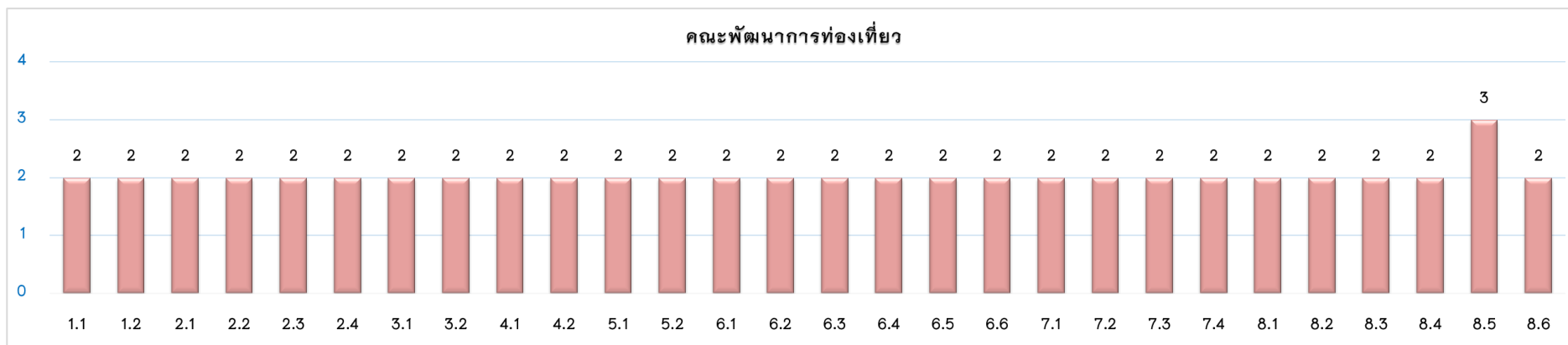
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในราย Sub-Criteria ระดับคณะ จำแนกตามสังกัดกลุ่มสาขาวิชา

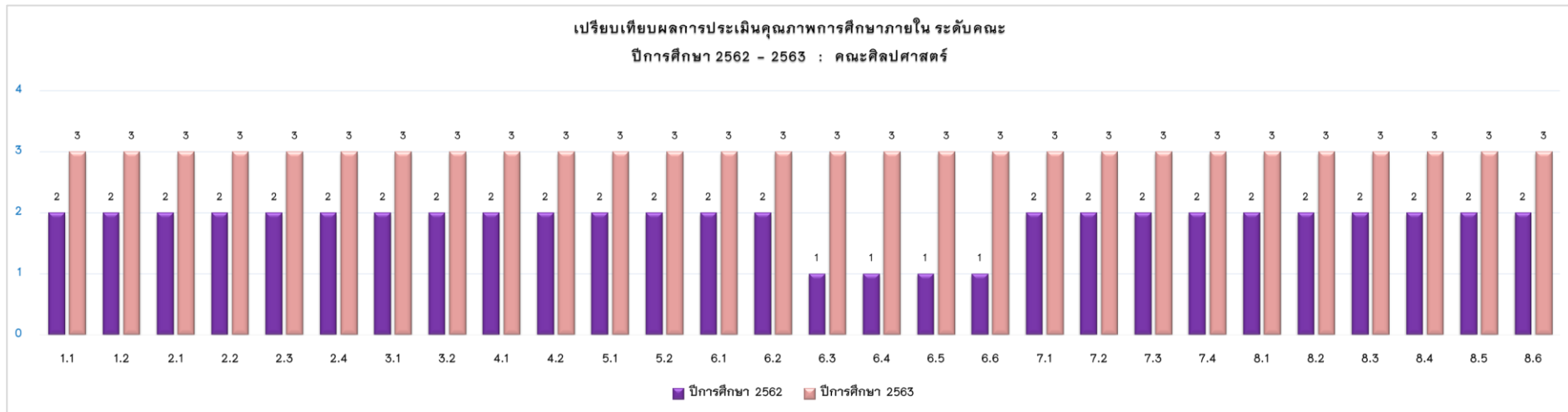
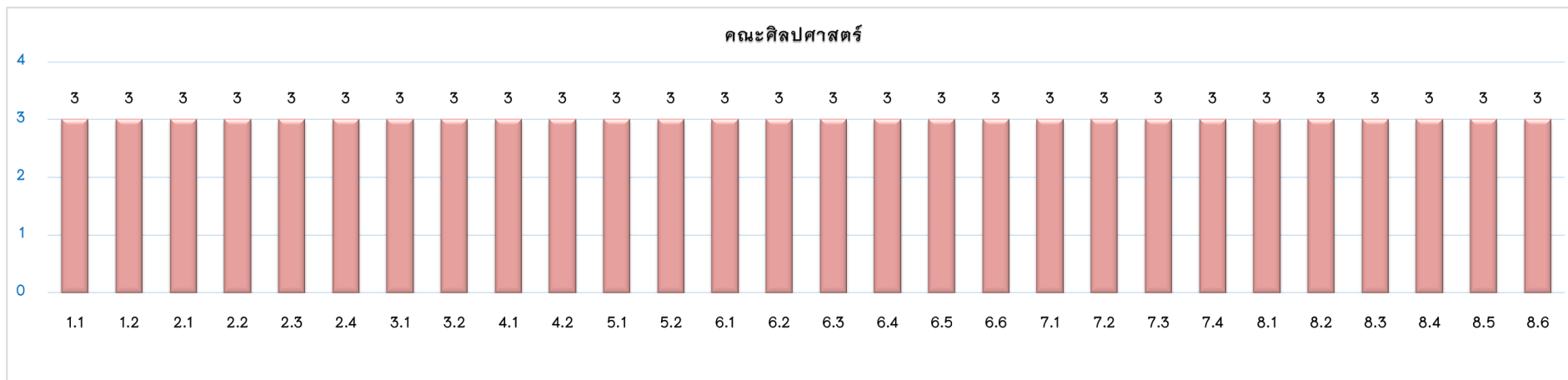
(1) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

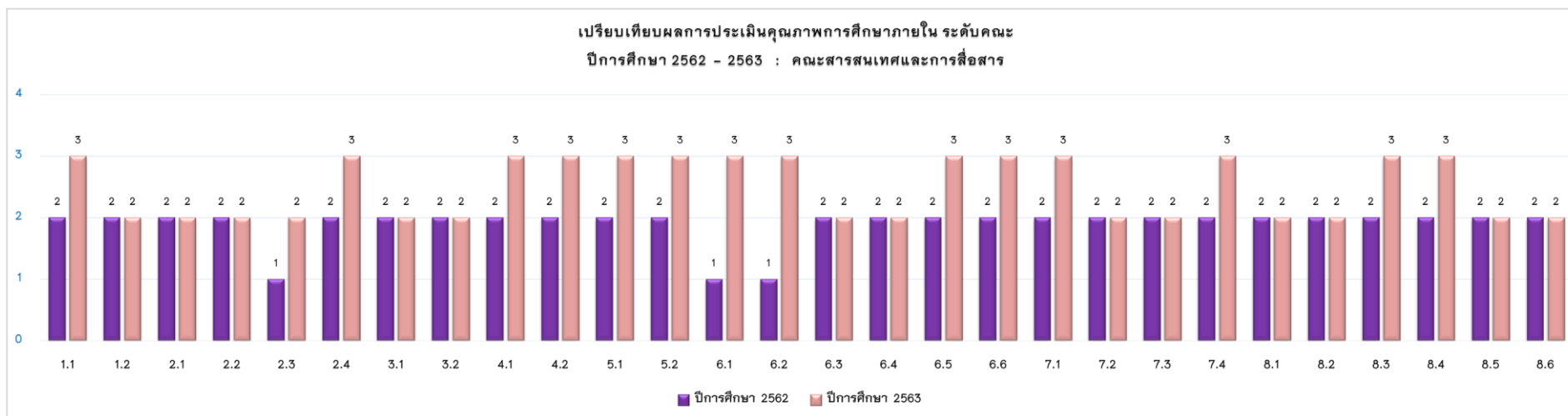
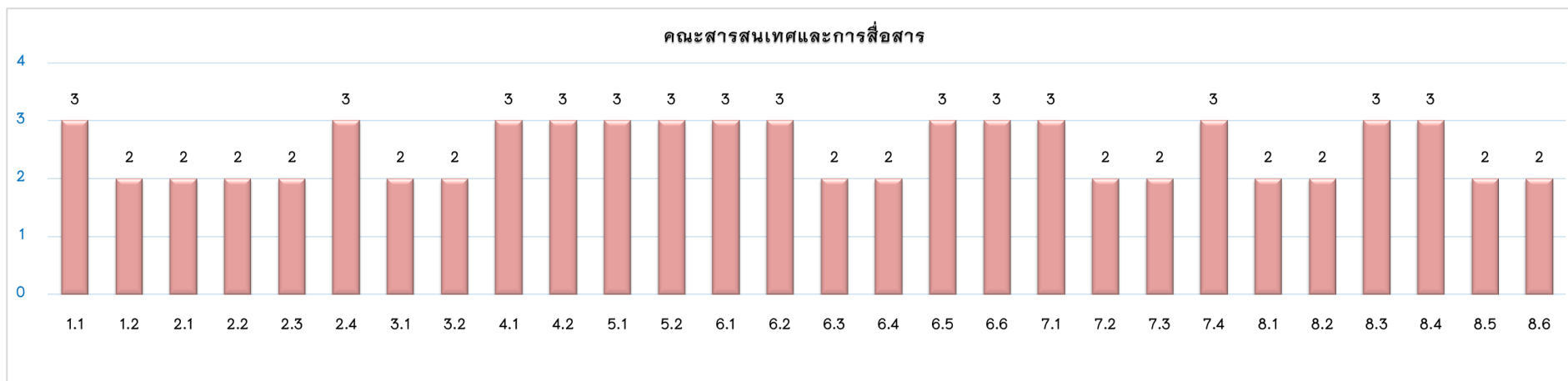




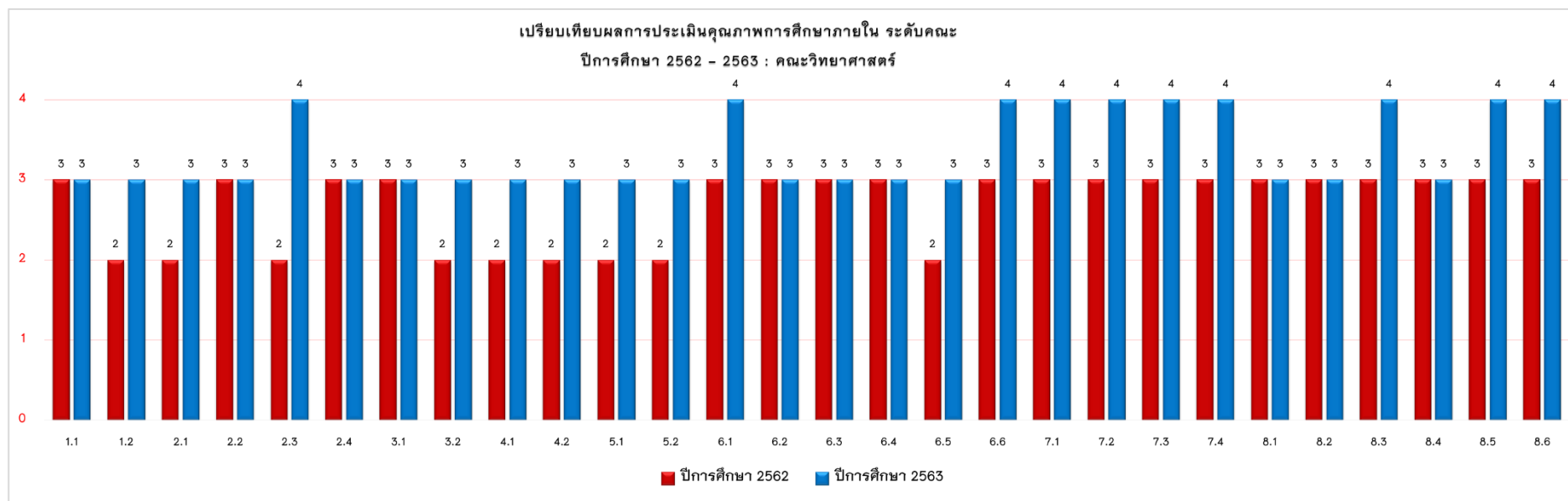
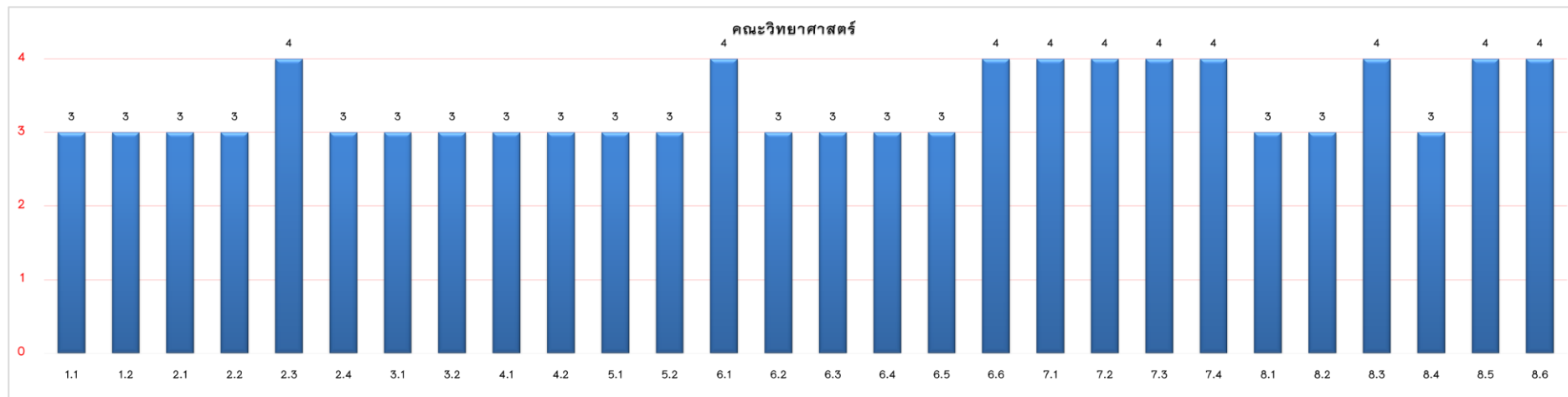


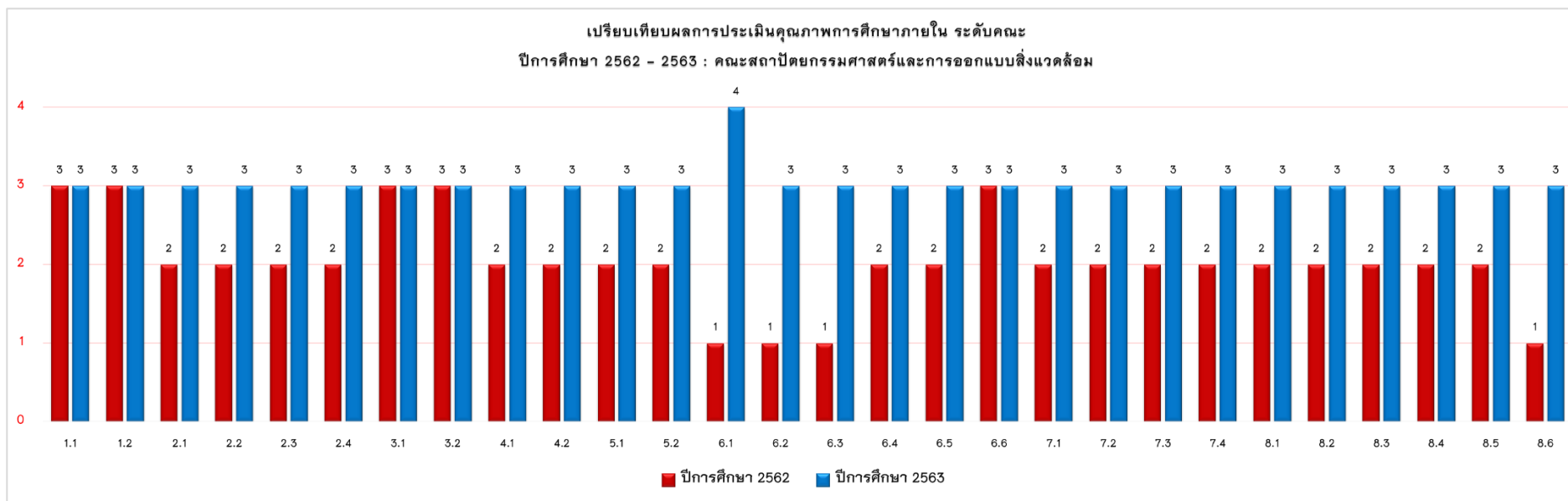
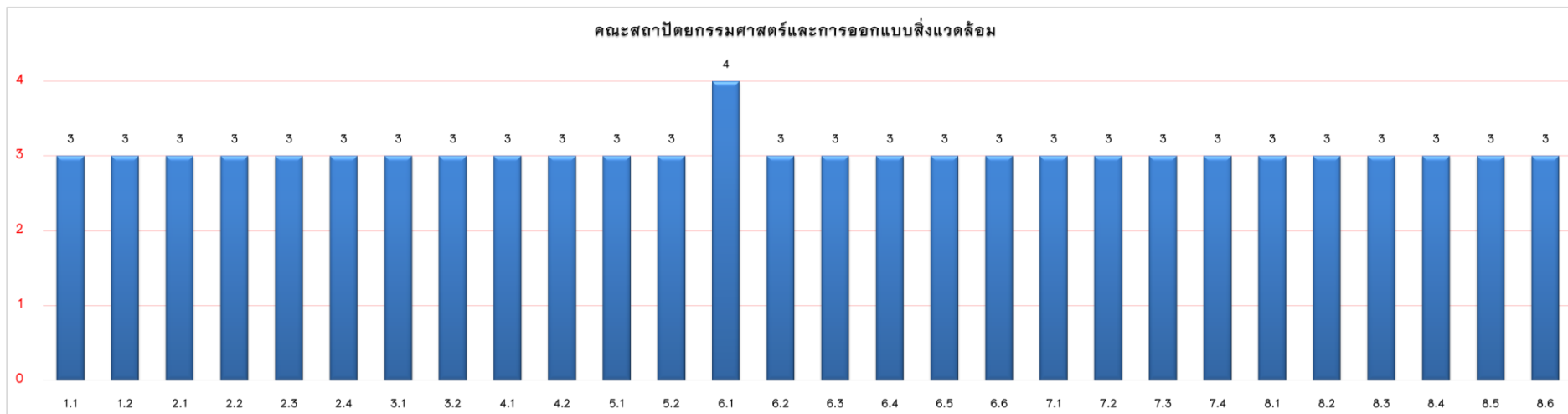


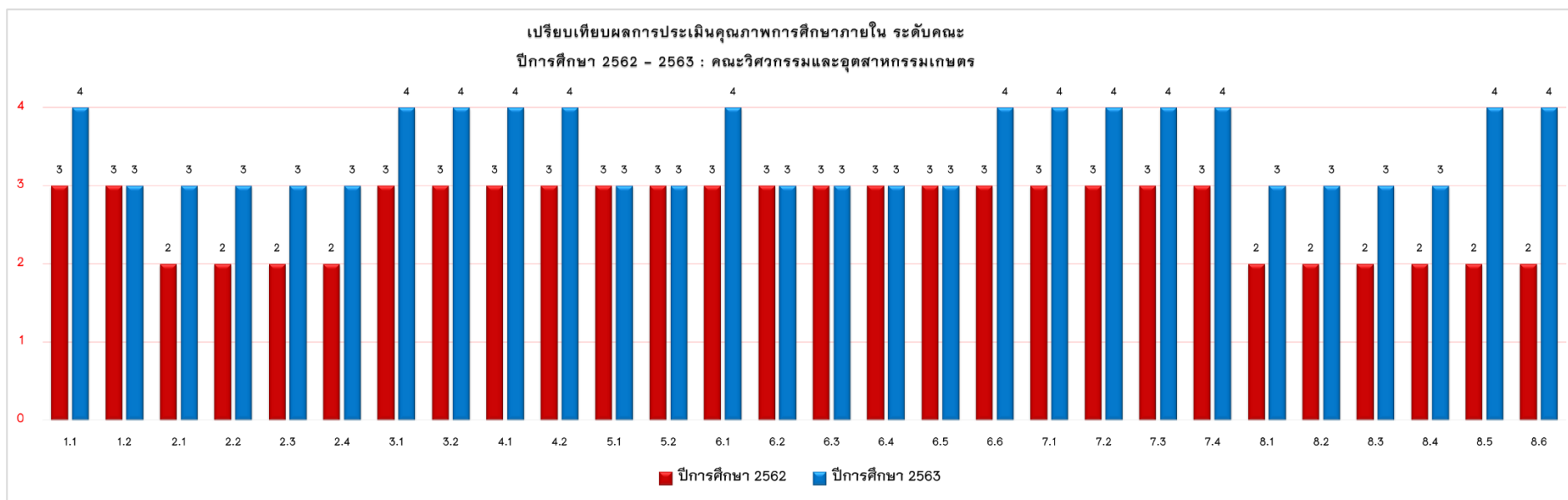
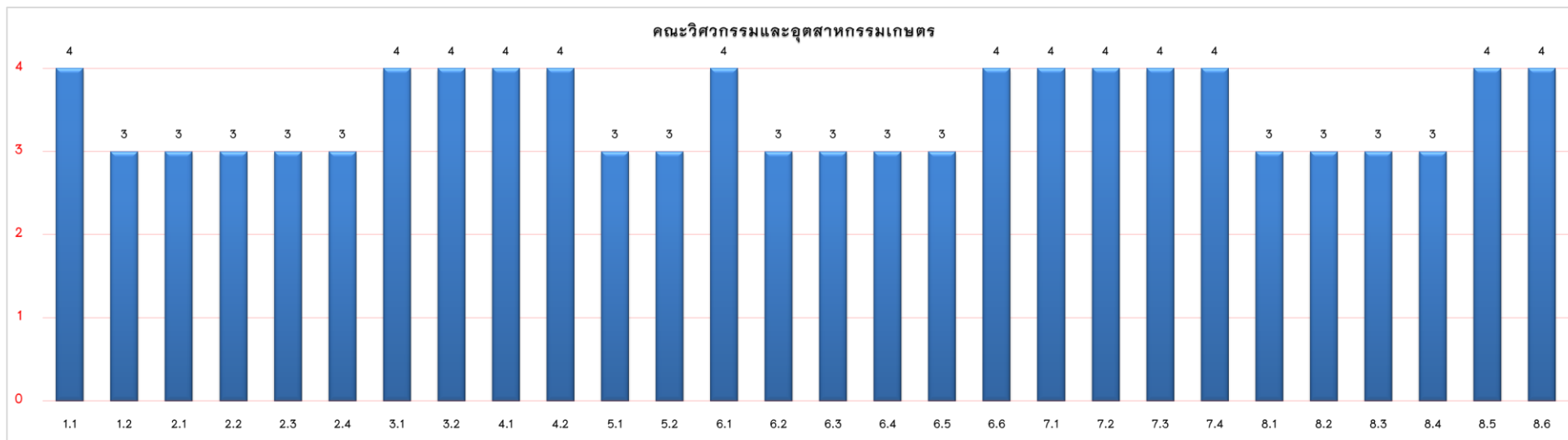


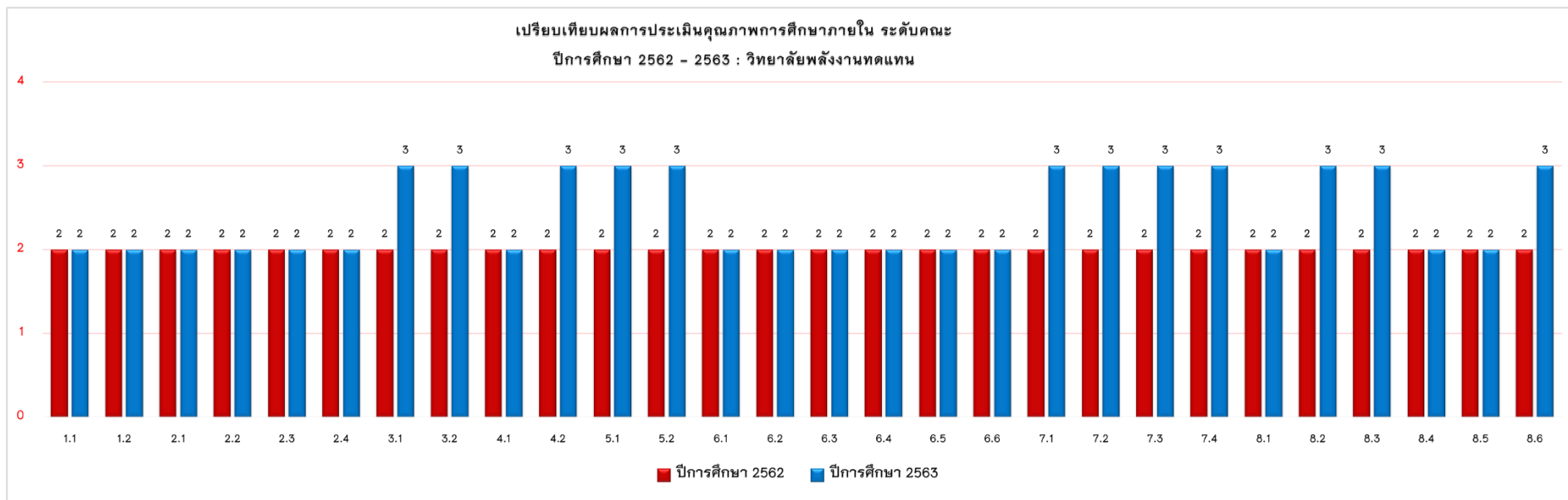
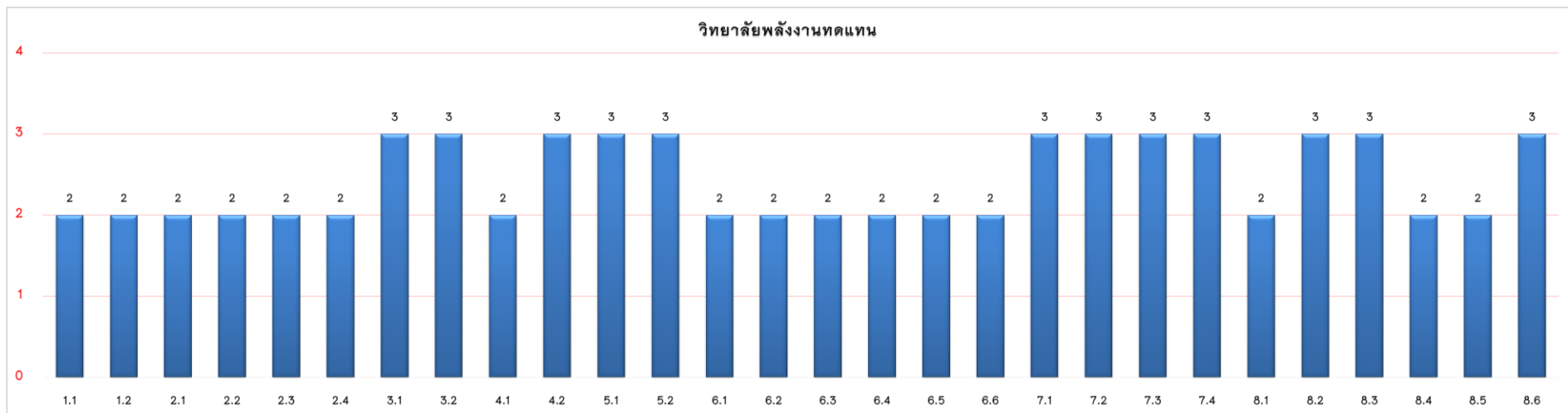


(2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

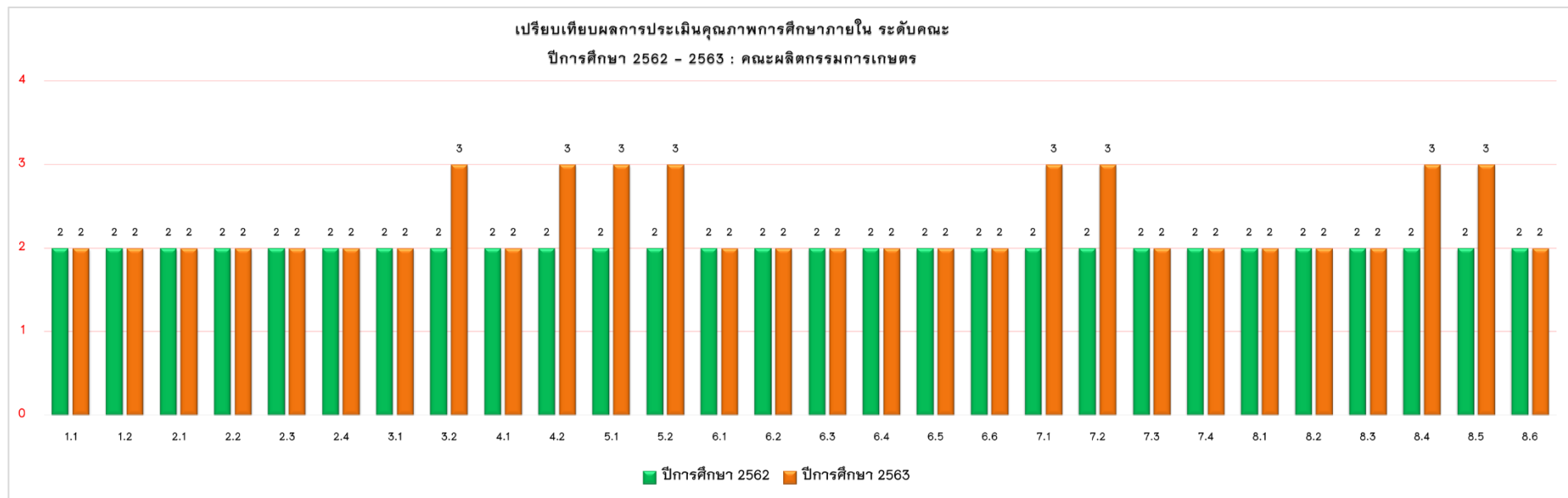
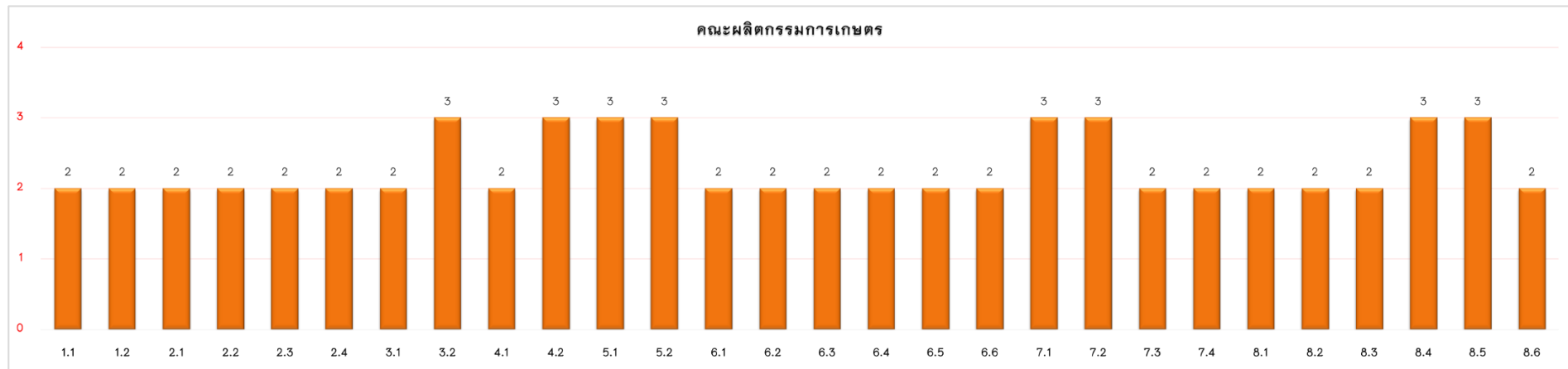


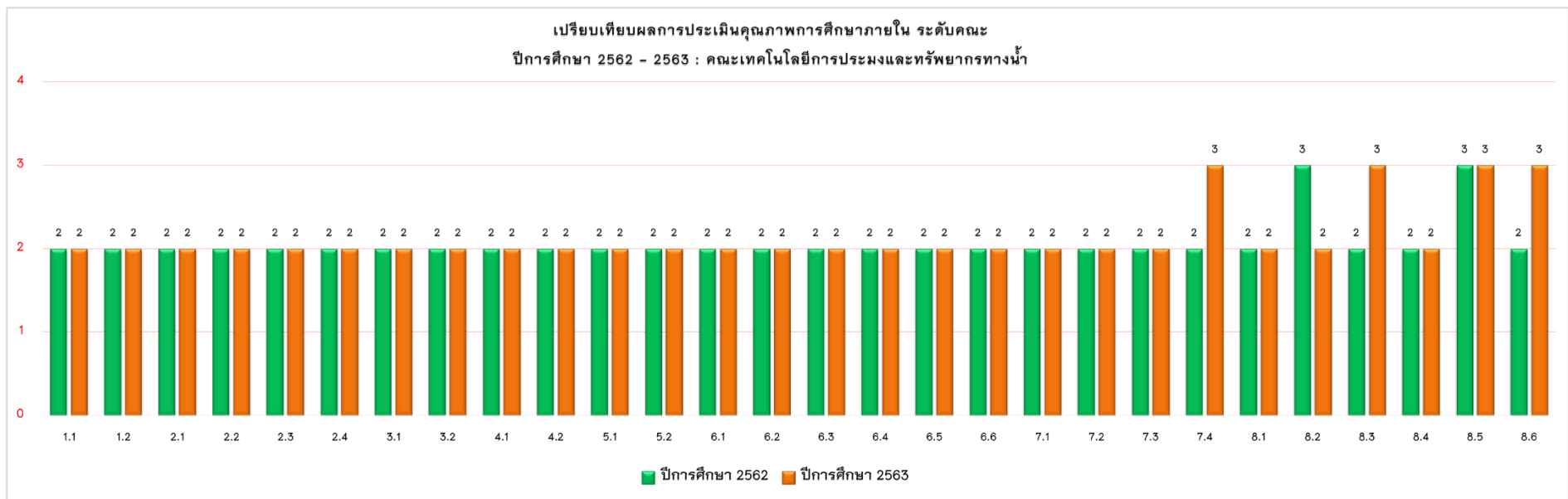
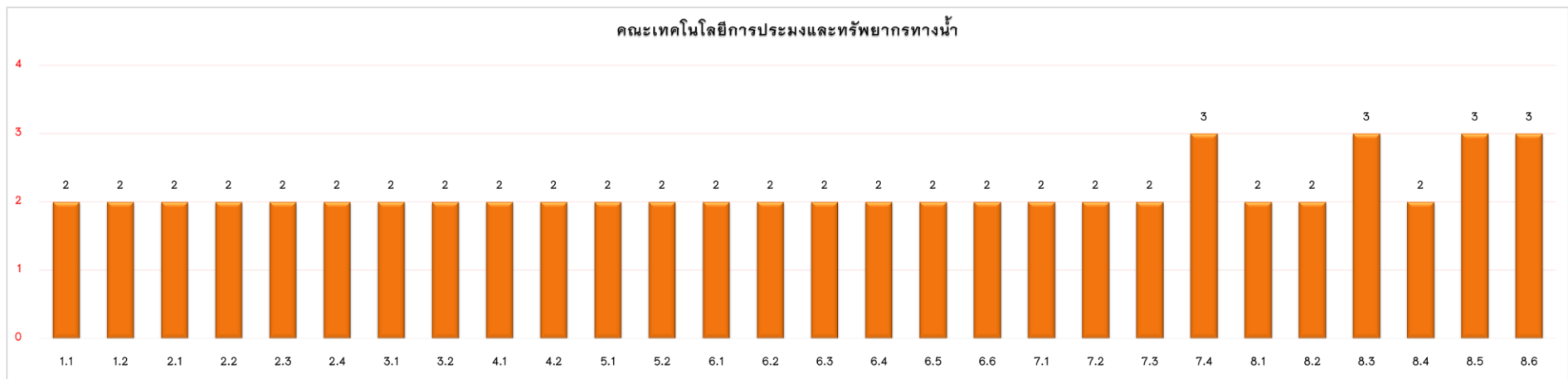


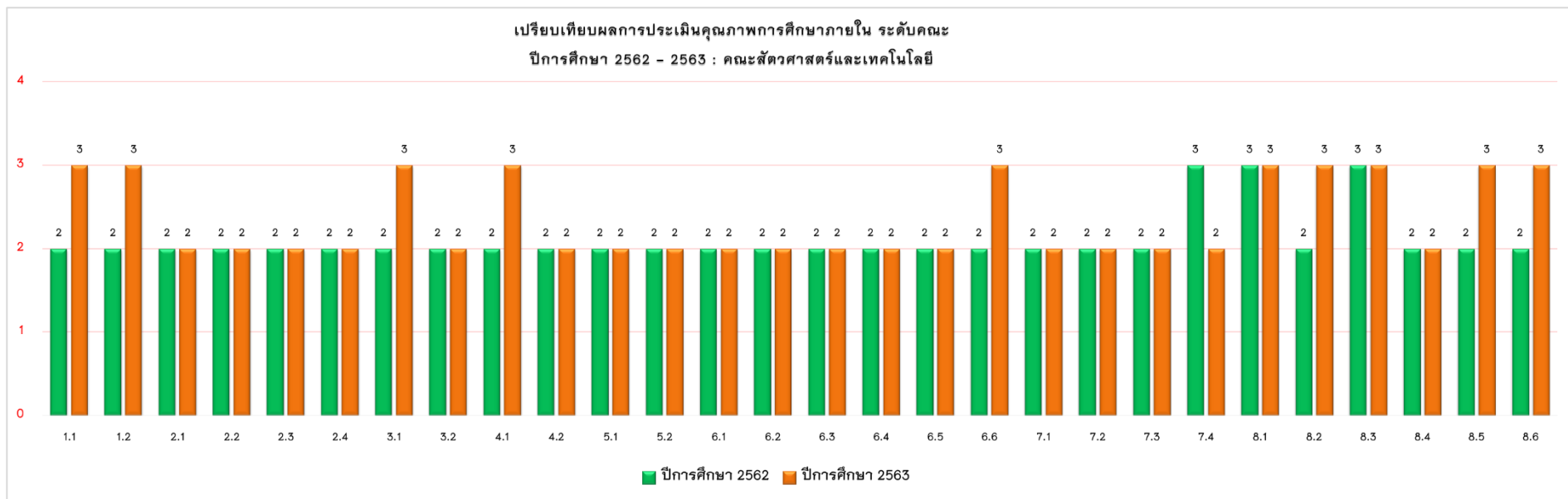
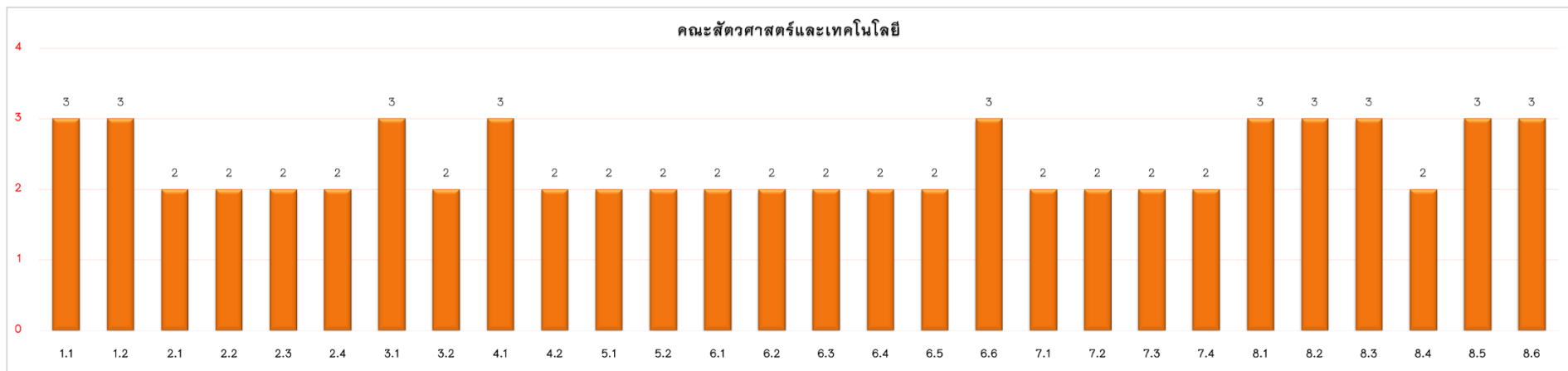


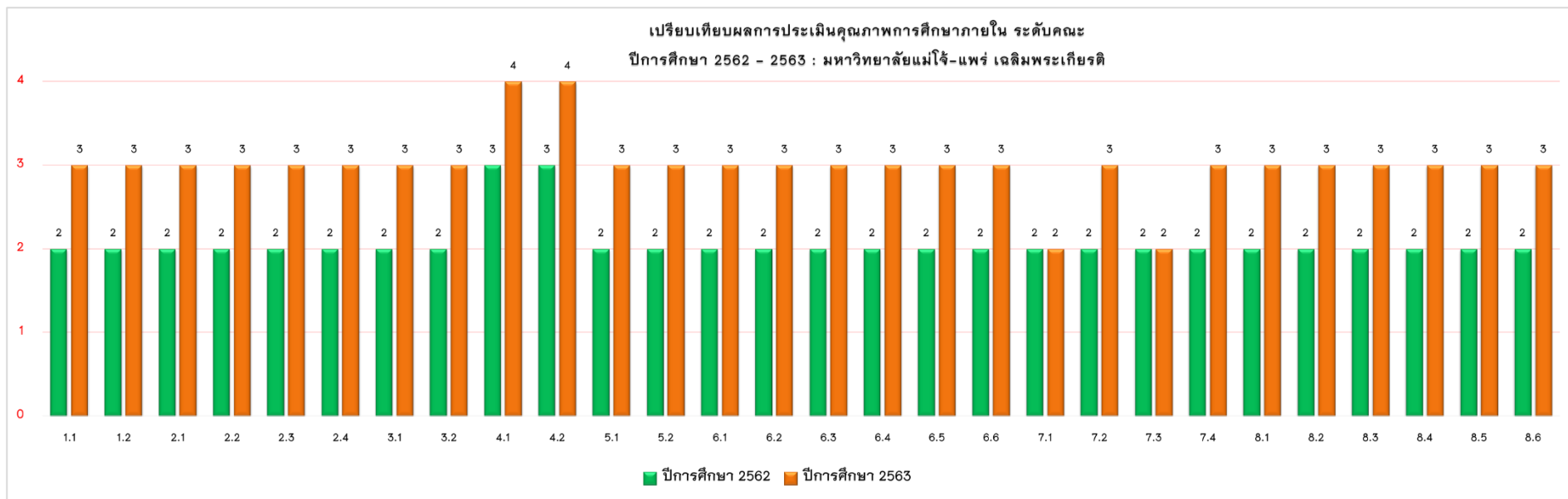
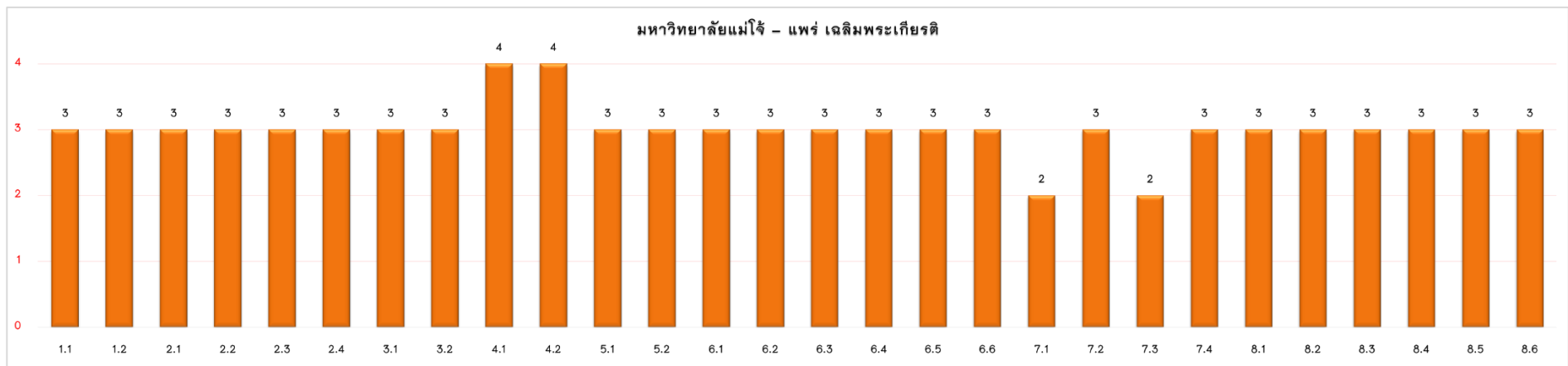


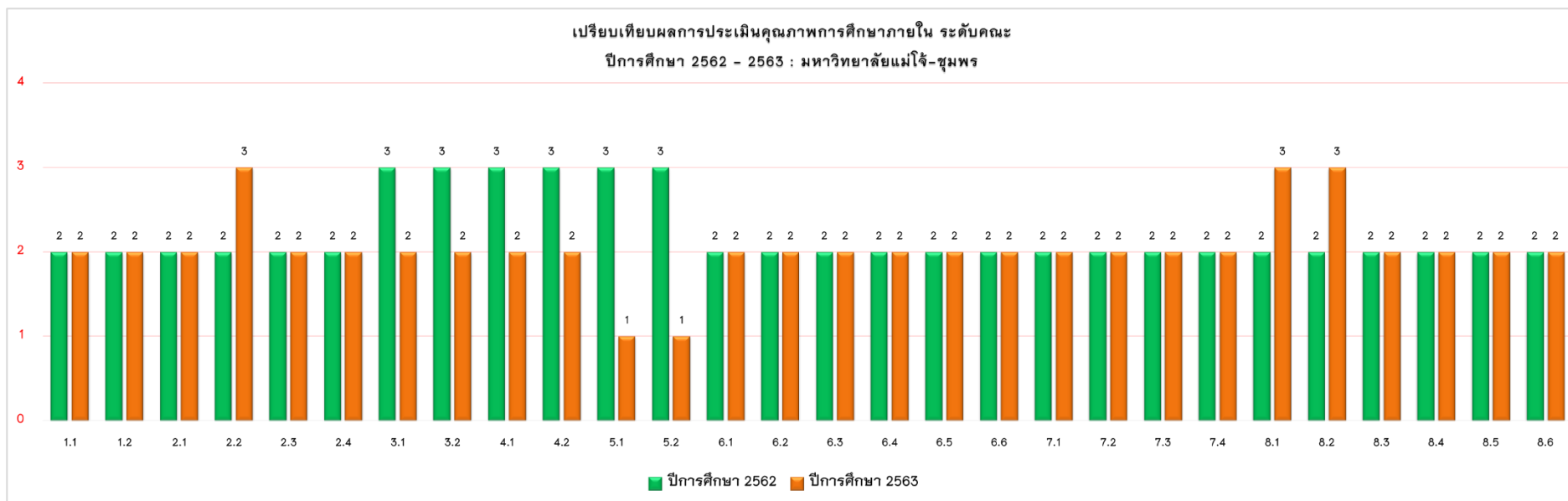
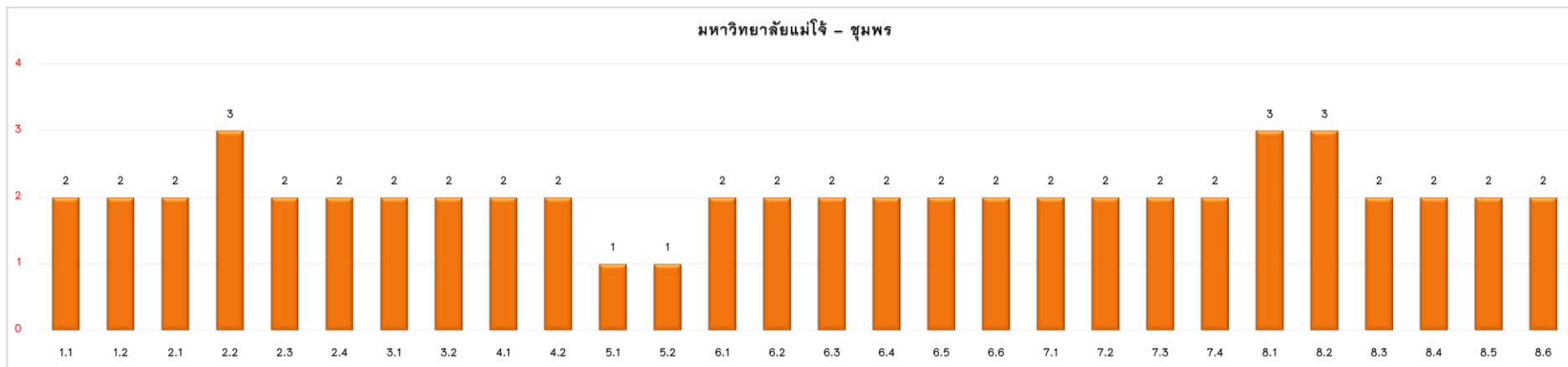
(3) กลุ่มสาขาวิชาเกษตรศาสตร์

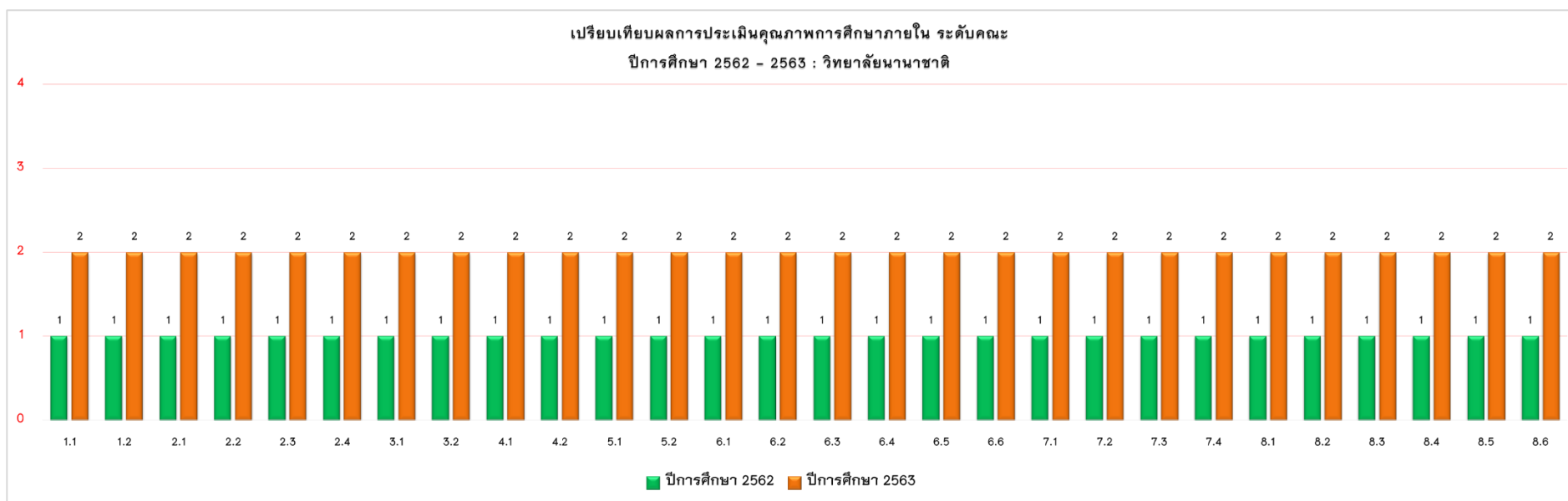
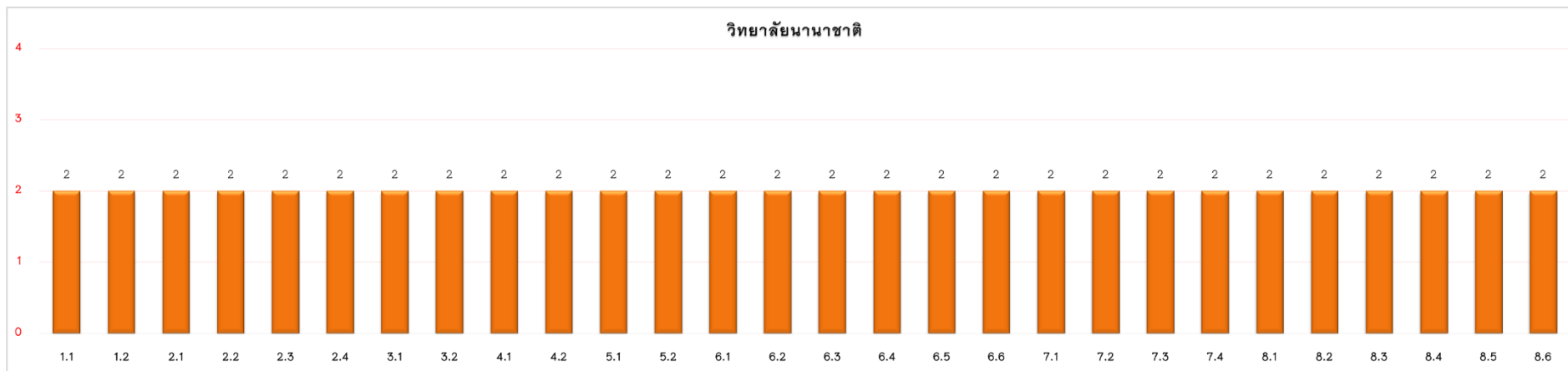












ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2563

Criteria 1 : ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน
Criteria 1.1 : มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับที่เหมาะสม - ควรนำข้อมูลต่างๆ มาทำการวิเคราะห์ เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาปัจจุบันในทุกชั้นปี (แยกตามประเภทการรับเข้า และผลการเรียนก่อนเข้าศึกษา) สำนวจความสนใจเข้าศึกษาต่อและการรับรู้ข่าวสารในหลักสูตรของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ประเมินความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน แนวโน้มของสาขาวิชาในตลาดแรงงาน ภาวการณ์มีงานทำ ส่วนแบ่งทางการตลาดของหลักสูตร ฯลฯ รวมทั้ง PLOs/สมรรถนะตามกรอบวิชาชีพของหลักสูตร เพื่อนำมามาใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับ ทั้งนี้ควรรับผิดชอบในการในกลุ่มหลักสูตรที่มีจำนวนรับไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - ควรทบทวน PLOs ของแต่ละหลักสูตรทุกปี เพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับภาวะปัจจุบันและอนาคต - มหาวิทยาลัยโดยสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)ควรจัดทำฐานข้อมูลด้านแผนและจำนวนรับในแต่ละปี (มีข้อมูลย้อนหลัง) เพื่อให้หลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัยได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน
Criteria 1.2 : มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงเพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติและจำนวนตามต้องการ - พิจารณากำหนดข้อมูลที่จะใช้ในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียนทุกหลักสูตรในสังกัดคณะฯ/รอบที่มีการรับนักศึกษาของหลักสูตร เพื่อให้มีการปรับกระบวนการรับที่เหมาะสมกับสถานการณ์/สภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจุบัน - ประเมินช่องทางการประชาสัมพันธ์ และการตัดสินใจเลือกเรียนแต่ละหลักสูตร - วิเคราะห์เชิงลึกถึงสาเหตุที่ทำให้หลักสูตรมีจำนวนผู้สมัครน้อย ทั้งนี้ควรรับผิดชอบในการในกลุ่มหลักสูตรที่มีจำนวนรับไม่เป็นไปตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

Criteria 2 : ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องกรจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
Criteria 2.1 : มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้บรรลุคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้ - วิเคราะห์ความสอดคล้องของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และ PLOs ของหลักสูตรในสังกัดคณะ - กำหนดกระบวนการของแต่ละคณะเพื่อกำกับ ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตาม YLOs จนสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ได้บัณฑิตตาม PLOs และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะ/มหาวิทยาลัย - กำหนดกระบวนการประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบ online เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อผู้เรียน
Criteria 2.2 : มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทบทวนเพิ่มแหล่งข้อมูล การเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ทบทวน PLOs ของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ไม่ควรรอให้ถึงรอบปรับปรุงหลักสูตรก่อนเนื่องจากเทคโนโลยีและวิทยาการในศาสตร์ต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา - ควรระบุความต้องการจำเป็นในแต่ละหลักสูตรให้ชัดเจนว่าแต่ละกลุ่มต้องการอะไร และผลการจัดการศึกษาสามารถตอบสนองแต่ละกลุ่มได้หรือไม่ และใช้ข้อมูลดังกล่าวในการกำหนด segment ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดูว่าสมรรถนะที่ต้องการของแต่ละ segment เป็นอย่างไร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา PLOs อย่างตรงเป้าหมาย
Criteria 2.3 : มีการกำกับดูแลกระบวนการวัด และประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับ ผลการเรียนรู้คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการวัดและผลจากการประเมินผู้เรียนนั้นมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรม (ensure validity, reliability and fairness) - ทบทวนกระบวนการกำกับ การวัดและประเมินผลผู้เรียนในรายวิชาตาม CLOs และพัฒนาให้เป็นมาตรฐานการกำกับ ดูแลการวัดและประเมินผลผู้เรียนของทุกรายวิชาในคณะ - ควรประเมินกระบวนการอุทธรณ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน และการบรรลุ CLOs ของผู้เรียน

Criteria 2 : ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต่อ)
Criteria 2.4 : มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ - ทบทวนการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่คณะจัดให้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สิ่งสนับสนุนที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน - วิเคราะห์ผลการสร้างบัณฑิตได้ตาม PLOs (ตามพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต) มาเป็นข้อมูลเบื้องต้น สำหรับสร้างโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนเพื่อการประกอบอาชีพในอนาคต และควรทำการประเมินผลโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการไปแล้วว่าส่งผลต่อการพัฒนา ผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพหรือไม่เพียงใดด้วย
Criteria 3 : ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามทิศทางการพัฒนาด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน
Criteria 3.1 : มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการ กำหนดหรือทบทวนทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบัน - ทบทวนทิศทางและนโยบายการวิจัยของคณะด้วยการวิเคราะห์ TOWA Matrix ให้ตอบโจทย์ การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย ประเทศ ตลอดจนเพื่อการพัฒนาผู้เรียน ตามจุดเน้น/ความ เข้มแข็งทางวิชาการของคณะ นำข้อมูลความเชี่ยวชาญทางการวิจัยของบุคลากร เพื่อใช้ ประโยชน์ในการกำหนดตัวบุคคลทำวิจัยตามโจทย์ที่คณะได้รับมา และใช้ข้อมูลจากคู่เทียบ - ทบทวนตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ทำทนายและสมดุลในแผนงานวิจัยของคณะ ให้มีทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อมุ่งการบรรลุวิสัยทัศน์ของคณะเป็นเป้าหมาย
Criteria 3.2 : มีการกำกับติดตามและประเมินผลการวิจัยและกระบวนการวิจัยให้ตอบสนอง ทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับ ทิศทางการวิจัย - พัฒนาระบบการขับเคลื่อนและประเมินงานวิจัยของคณะให้ตอบสนองทิศทางการวิจัยและ ตัวชี้วัดของคณะที่ได้กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณภาพของงานวิจัย (การตีพิมพ์เผยแพร่ ระดับนานาชาติ และการต่อยอดเชิงพาณิชย์) - พัฒนาระบบการเรียนการสอนให้ผู้เรียน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับปริญญาตรี) เข้ามามี ส่วนร่วม/เรียนรู้ในการทำงานวิจัย และนำผลงานวิจัยมาสู่การเรียนการสอนให้มากขึ้น

Criteria 4 : ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนา ด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน และเพื่อผู้เรียน
Criteria 4.1 : มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการบริการวิชาการแก่ชุมชนและพัฒนาผู้เรียนของคณะ/สถาบันตามวิสัยทัศน์ ปณิธาน และ/หรือยุทธศาสตร์ของคณะ/สถาบันที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ - ทบทวนทิศทางและนโยบายการวิจัยของคณะด้วยการวิเคราะห์ TOWA Matrix ให้ตอบโจทย์ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ที่กำหนดให้บริการวิชาการของคณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนในพื้นที่โดยรอบมหาวิทยาลัย และควรบูรณาการกับการเรียนการสอนของคณะด้วยตามจุดเน้น/ความเข้มแข็งทางวิชาการของคณะ นำข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคลากร เพื่อใช้ประโยชน์ในการกำหนดตัวบุคคลให้บริการวิชาการตามโจทย์ที่คณะได้รับมา ใช้ข้อมูลจากคู่แข่ง และข้อมูลจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน โดยเน้นการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนผ่านโครงการ High Value Destination - ทบทวนตัวชี้วัดและเป้าหมายในแผนงานบริการวิชาการของคณะ ให้มีทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และพัฒนาการให้บริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้
Criteria 4.2 : มีการกำกับติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการและกระบวนการบริการวิชาการให้ตอบสนองทิศทางการบริการวิชาการของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง - พัฒนาระบบการขับเคลื่อนและประเมินงานบริการวิชาการของคณะให้ตอบสนองทิศทางการบริการวิชาการของคณะที่ได้กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการวิชาการที่ก่อให้เกิด impact ที่ดีต่อชุมชนเป้าหมายและผู้เรียน - พัฒนาระบบการเรียนการสอนให้ผู้เรียน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับปริญญาตรี) เข้ามามีส่วนร่วมและนำผลการบริการวิชาการสู่การเรียนการสอนให้มากขึ้น

Criteria 5 : ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการกับพันธกิจอื่นของสถาบัน
Criteria 5.1 : มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจอื่นของคณะ/สถาบัน หรือเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมความเข้าใจหรือการสืบสานต่อยอดศิลปวัฒนธรรม - พิจารณาการใช้ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มในการกำหนดทิศทางการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อเสริมการสร้างอัตลักษณ์ให้กับนักศึกษา นโยบาย รวมทั้งข้อมูลการบูรณาการกับรายวิชาต่างๆ ของคณะ - ทบทวนตัวชี้วัดและเป้าหมายในแผนงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะ ให้มีทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และต้องเป็นตัวชี้วัดที่สามารถตอบเป้าหมายนั้นได้จริง
Criteria 5.2 : มีการกำกับดูแลและประเมินผลการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ตอบสนองทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหน่วยงานและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง - พัฒนาระบบการขับเคลื่อนและประเมินผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะที่เน้นเสริมสร้างอัตลักษณ์ของนักศึกษา และตอบสนองทิศทางการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะตามบริบทและจุดเน้นของคณะที่ได้กำหนดไว้
Criteria 6 : ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
Criteria 6.1 : มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากร - นำค่า FTE ไปวิเคราะห์ภาระงานของบุคลากรสายวิชาการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ ข้อมูลความต้องการและหรือลาศึกษาต่อ โอนย้าย การเป็นผู้บริหาร แนวโน้มจำนวนนักศึกษาของหลักสูตรในอนาคต การเกษียณอายุ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการหาอัตรากำลังสายวิชาการได้อย่างถูกต้องของคณะ และ ทบทวนภาระงานของบุคลากรสายสนับสนุนให้สามารถตอบสนองพันธกิจของคณะ และนำมาวางแผนอัตรากำลังของสายสนับสนุนที่เหมาะสมต่อไป เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายของการบริหารจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้และทำงานอย่างมีความสุข

Criteria 6 : ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อ)
Criteria 6.2 : การกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการทบทวนและปรับปรุงอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นของคณะ/สถาบัน - พัฒนาระบบการประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากรทั้งสองสาย และวิเคราะห์หาจุดที่เป็นปัญหาในการดำเนินการจริง ๆ เพื่อหาวิธีการแก้ไขหรือส่งเรื่องให้ระดับมหาวิทยาลัยต่อไป รวมทั้งทบทวนภาระงานของบุคลากรโดยเฉพาะหลักสูตรที่ไม่ได้เปิดรับนักศึกษา - ดำเนินการกำกับ ติดตามการได้มาซึ่งบุคลากรสายวิชาการตามแผนที่กำหนด (โดยเฉพาะการทดแทนเกษียณอายุของบุคลากรสายวิชาการ)
Criteria C.6.3 : มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่จำเป็นในการขับเคลื่อนพันธกิจต่าง ๆ ของคณะ/สถาบัน มีการติดตามประเมินสมรรถนะของบุคลากร และใช้ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาบุคลากร - พิจารณาคำแนะนำของประเมินสมรรถนะที่มีความเฉพาะเจาะจงต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละตำแหน่งงาน แล้วทำการประเมินเพื่อวิเคราะห์เป็นสารสนเทศ (ตำแหน่งเดียวกัน แต่ทำคนละงาน สมรรถนะมีความต่างกัน) ไปใช้วางแผนพัฒนาบุคลากร
Criteria C.6.4 : มีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการได้รับการพัฒนาของบุคลากร และใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาบุคลากร - พิจารณานำผลการประเมินสมรรถนะจาก Cri.6.3 ข้อมูลการสำรวจความต้องการพัฒนาของบุคลากร และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของคณะ มาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะ
Criteria C.6.5 : มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนพัฒนาบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร - พัฒนาระบบในการกำกับ ติดตาม และประเมินแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเชื่อมโยงไปยังการกำหนดอัตรากำลังและสมรรถนะที่สอดคล้องกับการพัฒนาในอนาคต ทั้งนี้ ให้พิจารณา กำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพด้วย เพื่อสะท้อนผลการพัฒนาบุคลากรว่าเป็นไปตามทิศทางการพัฒนาหลักสูตรและคณะ - พัฒนาระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน

Criteria 6 : ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อ)
Criteria 6.6 : มีระบบการประเมินความดีความชอบ ให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากร ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit System) - ควรกำหนดเกณฑ์การประเมินการให้ความดีความชอบภายในของคณะ ที่สะท้อนการพัฒนาสมรรถนะและการขับเคลื่อนพันธกิจของคณะ ที่ส่งผลหรือเชื่อมโยงกับประสิทธิภาพขององค์กรเชิงประจักษ์ เช่น ผู้ที่ได้รับทุนวิจัยสูงสุด ผู้ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่และอ้างอิงสูงสุด เป็นต้น
Criteria 7 : ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ
Criteria 7.1 : มีการจัดหา บำรุงรักษา และประเมิน ผลการจัดหาและบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียน การสอน และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน เพื่อให้มีความเพียงพอพร้อมใช้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ - ทำการประเมินวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่มีอยู่และจำเป็นสำหรับการเรียนการสอนทุกรายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุ CLOs เพื่อนำมาซึ่งการจัดหา ซ่อมแซม ให้เพียงพอก่อนเปิดการศึกษา - พิจารณาให้ผู้เรียนทำการประเมินความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติ ระหว่างและสิ้นสุดการเรียนการสอนทุกรายวิชา เพื่อนำผลมาปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษาที่เหลือ (ถ้าดำเนินการทัน) และภาคการศึกษาถัดไป
Criteria 7.2 : มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียน การสอน และการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ - ทำการประเมินการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่คณะเป็นผู้จัดหาสำหรับใช้ในการเรียนการสอนและพันธกิจอื่นของคณะ และนำผลไปใช้ทำแผน/ของบประมาณเพื่อทดแทนสิ่งที่ชำรุด/ทำการซ่อมแซม/จัดหาเพิ่มเติม ทั้งนี้ คณะอาจพิจารณาจัดทำระบบบริหารข้อมูลเพื่อจัดทำแผนและประเมินผลการซ่อมบำรุงของคณะเอง

Criteria 7 : ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ (ต่อ)
Criteria 7.3 : มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการทรัพยากรในห้องสมุด เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของผู้เรียน - ทบทวนกระบวนการซึ่งความต้องการทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการสอนของหลักสูตรที่สังกัดคณะ โดยให้ผู้เรียนและผู้สอนมีส่วนร่วม เพื่อแจ้งให้สำนักหอสมุดดำเนินการจัดหาให้
Criteria 7.4 : มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน - ทบทวนกระบวนการจัดการและทำการประเมินทางกายภาพของคณะ ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้เรียนและบุคลากร - ทบทวนบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา(adviser)ในการดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในการดูแล (advisee) หรือพิจารณาจัดทำห้องให้คำปรึกษาของคณะและมีนักจิตวิทยาทำหน้าที่โดยตรง
Criteria 8 : ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
Criteria 8.1 : มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ - ทบทวนและประเมินกระบวนการ/ช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับคณะและหลักสูตรในสังกัดคณะให้ครอบคลุมทุกประเด็นที่ต้องการจากทุกกลุ่มพันธกิจของคณะอย่างต่อเนื่อง เพราะบริบทและสภาวะแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อนำมาวิเคราะห์เป็นสารสนเทศที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะ
Criteria 8.2 : มีการใช้ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ - ทบทวนกระบวนการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศ เรื่องความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทุกพันธกิจอย่างเป็นระบบ ได้แก่ ลูกค้าย ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ พันธมิตร เป็นต้น รวมถึงทิศทางนโยบายระดับชาติ มหาวิทยาลัย สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์ให้ได้แผนที่เหมาะสมกับบริบทคณะ

Criteria 8 : ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมภิบาล และการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต่อ)
Criteria 8.3 : มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ กำกับติดตามและประเมินผล การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนา เพื่อผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ - ประเมินและทบทวนกระบวนการถ่ายทอดแผนไปสู่บุคลากรของคณะ เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดในการร่วมมือการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายที่กำหนดร่วมกัน - วิเคราะห์ความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อกระบวนการบรรลุเป้าหมายของแผน และทำการบริหาร ความเสี่ยงนั้น
Criteria 8.4 : มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ - ทบทวนกระบวนการ/ระบบการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญกลุ่มต่าง ๆ ของ คณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหลักสูตรและคณะ (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เครือข่ายศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิตที่สำคัญ) - พัฒนาช่องทางการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มให้หลากหลาย เพื่อ ประสิทธิภาพของการเข้าถึงข้อมูลและการรับ feedback กลับ รวมทั้งมีการนำข้อมูลมา วิเคราะห์ให้เป็นสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงกับหลักสูตรและคณะ
Criteria 8.5 : มีกระบวนการประเมินภาวะผู้นำ ธรรมภิบาล และผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารคณะ/สถาบัน รวมทั้งผู้บริหารสูงสุด และสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน และใช้ผล การประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุง - ทบทวนระบบการประเมินให้ได้สารสนเทศครบทุกด้าน - นำผลการประเมินผู้บริหารคณะมาใช้โดยวิเคราะห์และจัดกลุ่มประเด็นข้อเสนอแนะที่มี ความสำคัญต่อการบริหารจัดการ เพื่อการปรับปรุงการบริหารอย่างเป็นระบบ
Criteria 8.6 : มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกระดับในการพัฒนา ปรับปรุง การบริหารและการดำเนินพันธกิจของคณะ/สถาบัน - ทำการวิเคราะห์ GAPS ทุกระดับ (หลักสูตรและคณะ) ด้วยความเที่ยงตรง เพื่อสามารถ ดำเนินการปรับปรุงได้อย่างตรงจุด เหมาะสม และต่อเนื่อง - ทำการวิเคราะห์ผลของการพัฒนาตามข้อเสนอแนะเพื่อให้เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน

สรุปข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะ ปีการศึกษา 2563
ด้วยเกณฑ์ CUPT-QMS

1. ด้านการรับนักศึกษา

1.1 **สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ** ควรจัดทำฐานข้อมูลการรับนักศึกษาของทุกหลักสูตรทุกระดับการศึกษา อันประกอบด้วย คุณสมบัติของผู้สมัคร แผนการรับ(จำนวนรับรวม จำนวนประกาศรับในแต่ละครั้งที่มีการประกาศรับสมัคร) จำนวนผู้ยื่นสมัคร(ในแต่ละครั้ง) จำนวนผู้ผ่านการคัดเลือก(ในแต่ละครั้ง) จำนวนผู้เข้ามาเป็นนักศึกษา(ในแต่ละครั้ง) ทั้งนี้ต้องแสดงข้อมูลให้เห็นทุกปีการศึกษา(ไม่มีการลบข้อมูลออกจากระบบย้อนหลัง 5 ปี และพัฒนาให้สามารถแสดงกราฟแนวโน้มได้) เพื่อให้ทุกระดับ(หลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัย ใช้ประโยชน์ด้วยข้อมูลเดียวกัน)

1.2 **หลักสูตร** ต้องพิจารณานำข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากหลายแหล่งที่จำเป็นต่อการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับที่เหมาะสมเป็นประจำทุกปีการศึกษาไม่ใช่เฉพาะข้อมูลจากที่กำหนดไว้ในมคอ.2 เท่านั้น ทั้งนี้ **สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ** ต้องช่วยในการจัดทำข้อมูลให้กับหลักสูตร คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละชั้นปีโดยแยกตามประเภทการรับเข้า / แยกตามผลการเรียนก่อนเข้าศึกษา และระยะเวลาสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนที่รับเข้าในแต่ละปี (ย้อนหลัง 5 ปี) นอกจากนั้นยังมีข้อมูลที่น่าสนใจที่จะนำเข้าสู่กำหนดด้วยคือ ข้อมูลผลสำรวจความสนใจเข้าศึกษาต่อและการรับรู้ข่าวสารการรับสมัครผ่านช่องทางต่างๆ ที่ใช้อยู่ของกลุ่มเป้าหมาย ผลประเมินความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน แนวโน้มของสาขาวิชาในตลาดแรงงาน PLOs ผลการวิเคราะห์เชิงลึกในหลักสูตรที่มีจำนวนผู้สมัครน้อยกว่าแผนการรับ และผลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

2.1 **คณะกรรมการวิชาการโดยสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ** พิจารณาปรับแบบสอบถามการประเมินการจัดการเรียนการสอนใหม่ตามวิธีการสอนที่เปลี่ยนไป เนื่องจากปัจจุบันมีการสอนแบบ online แทนการสอนในห้องเรียนตามสถานการณ์ปัจจุบัน

2.2 **คณะกรรมการวิชาการโดยสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ** พิจารณากำหนดกระบวนการกำกับ วัดและประเมินผลผู้เรียนรายวิชาให้เป็นไปตาม CLOs ที่เป็นมาตรฐานกลางของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทุกคณะนำไปใช้ และควรให้มีการกำกับให้มีการดำเนินการตามกระบวนการอย่างจริงจัง

3. ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ

3.1 *คณะกรรมการบริการวิชาการโดยสำนักวิจัยฯ* ควรกำหนดทิศทางและนโยบายการวิจัย และการบริการวิชาการจากผลการวิเคราะห์ TOWA Matrix ตามความเข้มแข็ง/ความเชี่ยวชาญทางวิชาการของบุคลากรที่คณะมีอยู่ และกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของทั้งสองแผนงานในเชิงคุณภาพเพิ่มเติมเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ เช่น การตีพิมพ์พระดัตถ์นานาชาติที่มี impact สูง การได้รางวัลระดับนานาชาติ การต่อยอดเชิงพาณิชย์ เป็นต้น

3.2 ผลักดันโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิด impact ที่ดีต่อชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่มี High Value Destination

4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนและประเมินผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะที่เน้นเสริมสร้างอัตลักษณ์ของนักศึกษา และตอบสนองทิศทางการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะตามบริบทและจุดเน้นของคณะที่ได้กำหนดไว้

5. ด้านบริหารจัดการ

ด้านบุคลากร

5.1 พัฒนาระบบการประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนของคณะ และวิเคราะห์หาปัญหาในการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริง เพื่อหาวิธีการแก้ไขหรือส่งเรื่องให้ระดับมหาวิทยาลัยต่อไป / พิจารณาคณะเครื่องมือประเมินสมรรถนะที่มีความเจาะจงต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งหน้าที่ เพราะ ผู้ที่อยู่ในตำแหน่งเดียวกัน แต่ทำหน้าที่คนละงาน สมรรถนะที่จำเป็นจะมีความต่างกัน ทั้งนี้ คณะอาจต้องทบทวนภาระงานของบุคลากรโดยเฉพาะหลักสูตรที่ไม่ได้เปิดรับนักศึกษา ทบทวนภาระงานของบุคลากรสายสนับสนุนทุกคนให้สามารถตอบสนองพันธกิจของคณะได้อย่างเหมาะสม และนำมาสู่การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะที่เหมาะสมตามบริบทของแต่ละคณะต่อไป

5.2 พิจารณากำหนดเกณฑ์การให้ความดีความชอบภายในคณะที่สะท้อนสมรรถนะและการขับเคลื่อนพันธกิจของคณะ เช่น ได้รับทุนวิจัยสูงสุด ตีพิมพ์เผยแพร่สูงสุด ได้รับการอ้างอิงสูงสุด เป็นต้น

ด้านปัจจัยสนับสนุนและกายภาพ

5.3 ทำการประเมินความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรห้องสมุด ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนในรายวิชาของคณะเป็นประจำ ก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อทำการปรับปรุงในทันที

5.4 ทบทวนบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในการดูแล และ พิจารณาจัดทำห้องให้คำปรึกษาที่มีนักจิตวิทยาทำหน้าที่โดยตรง

ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

5.5 กระบวนการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญทุกกลุ่ม กระบวนการสื่อสารอย่างเป็นระบบ(ทั้งภายในและภายนอก และทั้งการรับและการส่งข้อมูล) กระบวนการสังเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทุกพันธกิจของหลักสูตร/คณะ