

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประจำปีงบประมาณ 2568

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ 2568 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ข้อมูลได้รับการสำรวจจากผู้รับบริการเช่น อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้ปกครอง นักศึกษา นักวิชาการศึกษา เจ้าหน้าที่หลักสูตร คณะกรรมการต่างๆ ที่สำนักฯ รับผิดชอบในการดำเนินการจัดการประชุม ระยะเวลาที่ใช้ในการสำรวจผลคือช่วงระยะเวลา กรกฎาคม-กันยายน 2568 โดยข้อมูลดังกล่าวสำนักบริหารฯ จะนำไปใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ระดับความพึงพอใจ

0.01 - 1.50	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ/ไม่เห็นด้วย น้อยที่สุด
1.51 - 2.50	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ/ไม่เห็นด้วย
2.51 - 3.50	หมายถึง	พึงพอใจ/เห็นด้วย ปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายถึง	พึงพอใจ/เห็นด้วย มาก
4.51 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจ/เห็นด้วย มากที่สุด

ผลการประเมิน

ประเด็น	กองบริหารงานฯ	ฝ่ายทะเบียนฯ	ฝ่ายรับสมัครนักศึกษา	ฝ่ายสหกิจศึกษาฯ	ฝ่ายบัณฑิตศึกษา	ฝ่ายพัฒนาการ	รวม	ระดับ
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.32	4.53	4.51	4.61	4.80	4.86	4.61	มากที่สุด
1.1 เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นกันเอง	4.56	4.56	4.41	4.62	4.65	4.89		
1.2 ได้รับบริการอย่างรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ ตอบโจทย์ความต้องการ	4.13	4.48	4.46	4.57	4.77	4.86		
1.3 สถานที่ให้บริการ มีความสะดวก เหมาะสม สะอาด	4.27	4.56	4.64	4.65	4.98	4.84		
2. ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ	4.20	4.26	4.46	4.67	4.67	4.84	4.49	มาก
2.1 การพัฒนาระบบออนไลน์ เครื่องมือที่ทันสมัย	4.31	3.71	4.48	4.51	4.78	4.84		
2.2 สามารถติดตามผลการติดต่อหรือบริการได้ง่าย	4.08	4.57	4.43	4.50	4.77	4.84		
2.3 รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการด้วยความตั้งใจ	4.21	4.51	4.46	4.54	4.47	4.86		
3. ความผูกพันของผู้รับบริการ	4.50	4.50	4.52	4.55	4.72	4.84	4.60	มากที่สุด
3.1 ท่านมีความตั้งใจที่จะกลับมาใช้บริการ อีกครั้งในอนาคต	4.72	4.50	4.58	4.54	4.65	4.84		
3.2 มีความยินดีที่จะแนะนำสำนักบริหารและพัฒนาวិชาการ ให้กับผู้อื่น	4.28	4.50	4.46	4.55	4.78	4.84		

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ประจำปีงบประมาณ 2568 ประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลคะแนนเฉลี่ย 4.61 ระดับความพึงพอใจ/เห็นด้วยมากที่สุด ประเด็นความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ ผลคะแนนเฉลี่ย 4.49 ระดับความพึงพอใจ/เห็นด้วยมาก และ ประเด็นความผูกพันของผู้รับบริการ ผลคะแนนเฉลี่ย 4.60 ระดับความพึงพอใจ/เห็นด้วยมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ให้การช่วยเหลือ มีการบริการที่ดี อธิบายดี รวดเร็ว ตอบสนองได้ดี ให้ความชัดเจนและถูกต้อง
2. ได้รับการแนะนำที่ดีมาก
3. บุคลากรสุภาพเรียบร้อย อธิบายดี
4. มีความเต็มใจให้บริการ
5. บุคลากรทำงานได้รวดเร็วไม่ล่าช้า
6. ถ้ามีบริการบางอย่างที่สามารถทำงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะดีมาก