

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาส่วนงานประจำปีงบประมาณ 2568

ฝ่ายบริการสารสนเทศ

6.1 ด้านการบริการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย (Smart Service, Smart Place)

ตัวชี้วัดที่ 6 จำนวน E-Service ที่พัฒนาเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 6 จำนวน E-Service ที่พัฒนาเพิ่มขึ้น					
ประเภทของตัวชี้วัด	สำนักหอสมุด				
คำอธิบายตัวชี้วัด (หน่วยนับ : คะแนน)	จำนวนบริการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ				
การกำหนดเป้าหมาย	กำหนดเป้าหมายจากข้อมูลพื้นฐานเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี หรือเป้าหมายที่ทำทนายตามความเหมาะสม				
เกณฑ์ประเมิน	กำหนดเป้าหมายไว้ที่ระดับ 3 (Most Likely) เพิ่มลดตามความเหมาะสม				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	1	2	3	4	5
วิธีการคำนวณ	จำนวนบริการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ ระดับ 1 จำนวนบริการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ จำนวน 1 บริการ ระดับ 2 จำนวนบริการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ จำนวน 2 บริการ ระดับ 3 จำนวนบริการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ จำนวน 3 บริการ ระดับ 4 จำนวนบริการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ จำนวน 4 บริการ ระดับ 5 จำนวนบริการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ จำนวน 5 บริการ				
ข้อมูลอ้างอิง	รายชื่อบริการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้				
การรายงานผล	ส่วนงานรายงานผลผ่านระบบ KPI Monitoring				

สรุปผลการดำเนินงาน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
		3 บริการ		

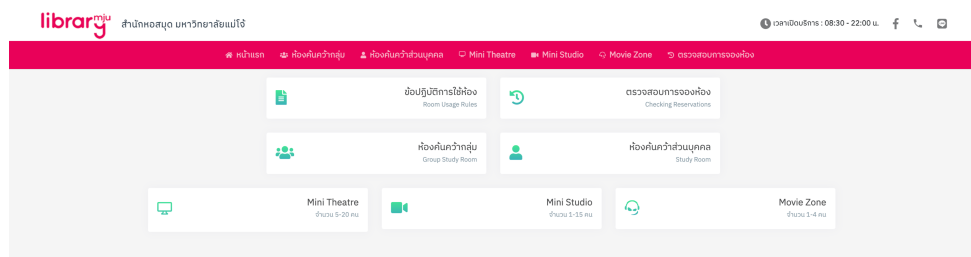
เอกสารอ้างอิง

ปีงบประมาณ 2568 สำนักหอสมุดได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ ดังนี้

1. ระบบจองห้อง

สำนักหอสมุดได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการจองห้องบริการต่าง ๆ ได้แก่ ห้องค้นคว้ากลุ่ม ห้องค้นคว้าส่วนบุคคล และ Mini Studio เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการใช้งานสำหรับผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2568 ได้มีการขยายประเภทของห้องที่สามารถจองได้เพิ่มเติม ได้แก่ Mini Theater และ Movie Zone เพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการ และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรของห้องสมุดอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

URL ของระบบ <https://libraryservices.mju.ac.th/roomreserve>



ระบบจองห้อง

2. ระบบเสนอข้อหนึ่งสื่อ

สำนักหอสมุดได้ดำเนินการปรับปรุงระบบเสนอซื้อหนังสือออนไลน์ระบบเดิม โดยเพิ่มเมนูให้ผู้ใช้บริการสามารถเสนอหนังสือ วารสาร E-Book E-Journal ที่ไม่พบข้อมูลจากการสืบค้นในระบบเสนอซื้อหนังสือ

URL ของระบบ <https://lib.mju.ac.th/purchaseonline>



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Ma Jo University Library

หน้าแรก

หนังสือตามหมวดหมู่ >

ค้นหา >

เสนอซื้อหนังสือ

ตรวจสอบหนังสือที่ส่งมาส่งดู

ติดต่อส่วนตัว >

โทรศัพท์ 053 873 873

แฟกซ์ 053 873 873

เสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด

Purchase Recommendation Form

รายละเอียดข้อมูลทรัพยากร - Item Information

ชื่อ - ชื่อผู้เสนอ >

นางสาวกมล ใจดีใจดี

ประเภททรัพยากร >

หนังสือ

หน่วยงาน >

สำนักหอสมุด

ประเภททรัพยากร - Type of Item >

เอกสารประเภททรัพยากร >

ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง/ชื่อโครงการ - Title >

โครงการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์

ผู้แต่ง - Author >

ผู้แต่ง

สำนักพิมพ์/หน่วยงานที่รับผิดชอบ - Publisher >

สำนักพิมพ์/หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ISBN/ISSN >

ISBN/ISSN

ปีพิมพ์ - Publication Year >

ปีพิมพ์

ราคา - Price >

ราคา (บาท)

ข้อเสนอแนะ - Suggestions / Sur - Others >

ขอพิจารณาซื้อ เพราะเอกสารมีประโยชน์ ควรพิจารณาซื้อ

กรุณาลงทะเบียนข้อมูลก่อนพิมพ์เพื่อส่งข้อมูลหนังสือให้หอสมุดมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ส่งข้อมูล

ส่งแบบฟอร์ม

เมนูเสนอข้อทรัพยากรที่ไม่มีข้อมูลในระบบเสนอข้อหนังสือ

3. ระบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568

ระบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568 ช่องทางในการรับฟังข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการ อีกทั้งยังเป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนเชิงนโยบาย และส่งเสริมความร่วมมือของผู้ใช้ในการพัฒนาห้องสมุดอย่างยั่งยืน

URL ของระบบ <https://maejo.link?L=libsurvey>

ระบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568

THA | ENG

แบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568

แบบสอบถามนี้เป็นการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568 เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาและยกระดับการให้บริการของสำนักหอสมุด

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 - ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 - ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ
ตอนที่ 3 - ความผูกพันต่อสำนักหอสมุด
ตอนที่ 4 - ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงพัฒนาสำนักหอสมุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ นักศึกษาระดับปริญญาตรี

☐ นักศึกษาระดับปริญญาโท

☐ นักศึกษาระดับปริญญาเอก

☐ บุคลากรสายวิชาการ

☐ บุคลากรสายสนับสนุน

☐ สมาชิกภายใน

☐ บุคคลทั่วไป

2. ปีเกิด

--เลือก คณะ/หน่วยงาน--

ระบุอายุจริงหากอยู่ต่างประเทศ

3. ท่านเคยใช้บริการของสำนักหอสมุด ในช่วงเดือน ตุลาคม 2567 - ปัจจุบัน หรือไม่

☐ ไม่เคยใช้บริการ (ตอบส่วนความคาดหวัง)

โปรดระบุเหตุผล

โปรดระบุเหตุผล

☐ เคยใช้บริการ ภายในส่วนใดของหอสมุดบ้าง

☐ เคยใช้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์เท่านั้น

☐ เคยใช้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์บางส่วน

☐ เคยใช้บริการ ฐานข้อมูลนอกฐานออนไลน์

4. วัตถุประสงค์การใช้บริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ พบปะพูดคุย

☐ พักผ่อนหย่อนใจ

☐ นั่งอ่าน

☐ อ่านหนังสือ / วารสาร

☐ บริการสิ่งส่งฯ

☐ บริการยื่นคืน หนังสือ / วารสาร

☐ บริการดูแลด้าน และซ่อมการค้นคว้า

☐ บริการฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์

☐ บริการสนับสนุนการวิจัย

☐ บริการฐานข้อมูลและโปรแกรมต่าง ๆ

☐ บริการคอมพิวเตอร์

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ

เกณฑ์การให้คะแนนความคาดหวังและความพึงพอใจ มีดังนี้
มากที่สุด = 5 มาก = 4 ปานกลาง = 3 น้อย = 2 น้อยที่สุด = 1

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ					
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ (หนังสือ วารสาร ราชบัณฑิตยสถาน นวนิยาย ฯลฯ)					
1. ครบถ้วนความต้องการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
2. เชื่อมต่อความต้องการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
3. ทันสมัย	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
4. ฟรีเพื่อใช้งาน	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ / โปรแกรม (e-books, e-journals, Databases, EndNote, ChatGPT etc.)					
5. ครบถ้วนความต้องการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
6. เชื่อมต่อความต้องการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
7. ทันสมัย	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
8. ฟรีเพื่อใช้งาน	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเกม (Board game, Community's Thing เช่น จานสี่เหลี่ยม โปเกม่อน โดโรบ้าน ฯลฯ เครื่องเล่นต่าง ๆ ฯลฯ)					
9. ครบถ้วนความต้องการเพื่อใช้งาน	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐

ระบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568