

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ จะใช้เกณฑ์การวัด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง พึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง พึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง พึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง พึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

3.1 ความพึงพอใจต่อห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนในภาพรวม

จากการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้ห้องเรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ในระดับ พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.29) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า ทุกประเด็น ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ “โสตทัศนูปกรณ์ครบถ้วนเพียงพอต่อการเรียนการสอน” “คู่มือ/วิธีการใช้โสตทัศนูปกรณ์ภายในห้อง เข้าใจง่าย ทำตามได้จริง” และ “แสงสว่างในห้องเรียนมีความเหมาะสม”(ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.32 เท่ากัน) ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละประเด็นดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนในแต่ละประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ยและการแปลผล	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1. โสตทัศนูปกรณ์ครบถ้วน เพียงพอต่อการเรียนการสอน	4.32	พึงพอใจระดับมาก
2. คู่มือ/วิธีการใช้โสตทัศนูปกรณ์ภายในห้อง เข้าใจง่าย ทำตามได้จริง	4.32	พึงพอใจระดับมาก
3. ระบบเครื่องฉายมีคุณภาพดี ภาพคมชัด สีถูกต้อง ไม่เพี้ยน ภาพไม่บิดเบี้ยว	4.28	พึงพอใจระดับมาก
4. ระบบเสียงและเครื่องขยายเสียงในห้องเรียนเหมาะสม ฟังชัดเจน	4.28	พึงพอใจระดับมาก
5. เก้าอี้ที่นั่งเรียน / โต๊ะเก้าอี้อาจารย์ อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	4.25	พึงพอใจระดับมาก
6. การจัดวางเก้าอี้เป็นระเบียบเรียบร้อย อยู่ในสภาพที่พร้อมเรียน	4.27	พึงพอใจระดับมาก
7. ระบบระบายอากาศภายในห้อง เครื่องปรับอากาศ พัดลมอยู่ในสภาพดี ใช้งานได้	4.29	พึงพอใจระดับมาก
8. แสงสว่างในห้องเรียนมีความเหมาะสม	4.32	พึงพอใจระดับมาก
9. ความสะอาดภายในห้องเรียน	4.27	พึงพอใจระดับมาก
10. ความพึงพอใจโดยรวมต่อห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	4.29	พึงพอใจระดับมาก