



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาส่วนงาน
ประจำปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

กองบริหารงานสำนักหอสมุด สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้

2568

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
ประเภทของตัวชี้วัด	สำนักหอสมุด				
คำอธิบายตัวชี้วัด (หน่วยนับ : คะแนน)	ผลการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติ				
การกำหนดเป้าหมาย	กำหนดเป้าหมายจากข้อมูลพื้นฐานเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี หรือเป้าหมายที่ท้าทายตามความเหมาะสม				
เกณฑ์ประเมิน	กำหนดเป้าหมายไว้ที่ระดับ 3 (Most Likely) เพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	1	2	3	4	5
วิธีการคำนวณ	ระดับ 1 มีแผนการดำเนินงาน ระดับ 2 มีการดำเนินงานตามแผน ระดับ 3 มีการรายงานผลรอบ 6, 9 เดือน ระดับ 4 มีการนำเสนอและเผยแพร่ ระดับ 5 มีการจัดทำรายงานเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักหอสมุด				
ข้อมูลอ้างอิง	รายงานผลการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน				
การรายงานผล	ส่วนงานรายงานผลผ่านระบบ KPI Monitoring				

สรุปผลการดำเนินงาน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5

เอกสารประกอบ

ระดับ 1 มีแผนการดำเนินงาน

ปี 2568 สำนักหอสมุดได้วางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งในส่วนการให้บริการผู้รับบริการและการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ประกอบด้วย

1. ระบบลงทะเบียนขอรหัสใช้คอมพิวเตอร์
2. ระบบการสำรวจพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลในห้องสมุดบอกรับของผู้ใช้บริการ
3. ระบบจองห้อง สำนักหอสมุด
4. ปรับปรุงระบบเสนอซื้อหนังสือ
5. ระบบสำรวจความพึงพอใจ สำนักหอสมุด ประจำปี 2568
6. ระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์ สำนักหอสมุด

โดยมีแผนการดำเนินงานดังนี้

[illegible]

ระดับ 2 มีการดำเนินงานตามแผน

ในปีงบประมาณ 2568 สำนักหอสมุด ได้ดำเนินการตามกรอบการทำงานที่วางไว้ครบทุกประการ ตามเอกสารประกอบข้างต้น

ระดับ 3 มีการรายงานผลรอบ 6, 9 เดือน

รายงานผลรอบ 6 เดือน ได้แก่ เดือนมีนาคม 2568

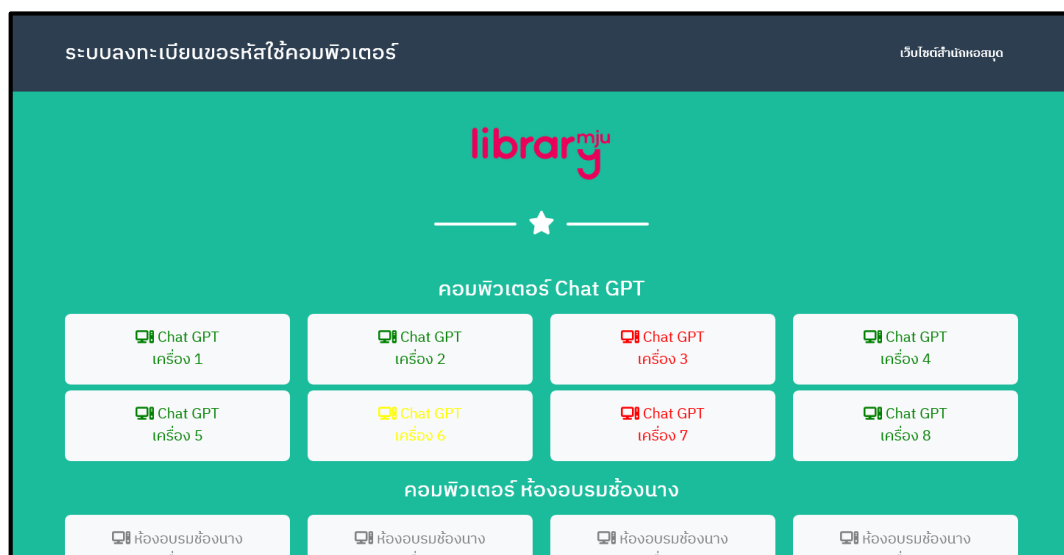
รายงานผลรอบ 9 เดือน ได้แก่ เดือนมิถุนายน 2568

ระดับ 4 มีการนำเสนอและเผยแพร่

1. ระบบลงทะเบียนขอรหัสใช้คอมพิวเตอร์

เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อเก็บสถิติและประวัติของผู้มาใช้บริการคอมพิวเตอร์ภายในสำนักหอสมุด รวมทั้งเป็นช่องทางที่ให้ผู้ใช้บริการสามารถทราบสถานะความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการใช้งานได้ นอกจากนี้ข้อมูลสถิติดังกล่าวสามารถนำมาประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร สำหรับการวางแผนจัดหาคอมพิวเตอร์ให้บริการภายในสำนักหอสมุด

URL ระบบ <https://libraryservices.mju.ac.th/comreserve>

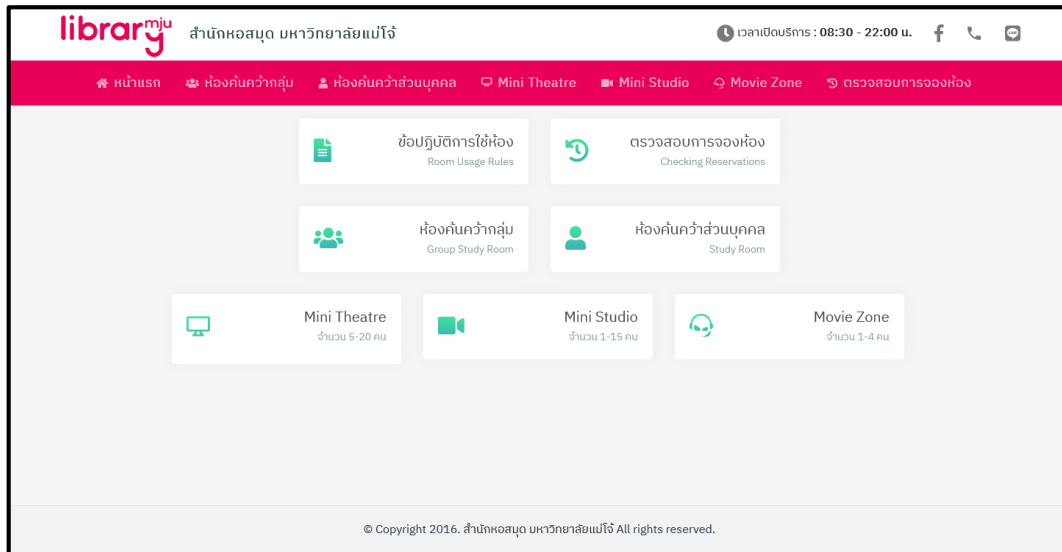


หน้าจอหลัก ระบบลงทะเบียนขอรหัสใช้คอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุด

3. ระบบจองห้อง สำนักหอสมุด

เป็นการปรับปรุงระบบจองห้องเดิมที่ใช้งานอยู่ ให้รองรับการแสดงผลได้หลากหลายอุปกรณ์และเพิ่มเงื่อนไขการตรวจสอบการจองห้องของผู้ใช้บริการ

URL ของระบบ <https://libraryservices.mju.ac.th/roomreserve>



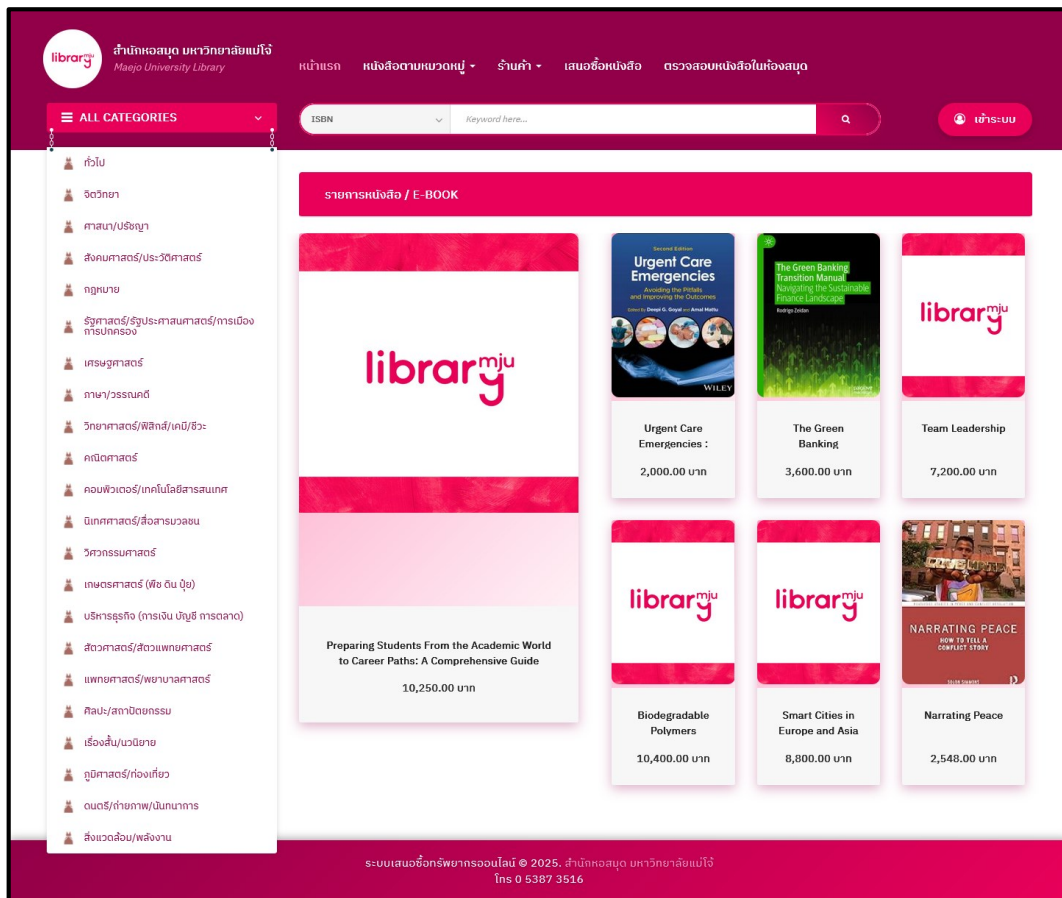
หน้าจอหลัก ระบบจองห้อง

library สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เวลาเปิดบริการ : 08:30 - 22:00 น. f l g				
🏠 หน้าแรก 📖 ห้องค้นคว้ากลุ่ม 👤 ห้องค้นคว้าส่วนบุคคล 🎭 Mini Theatre 🎬 Mini Studio 🎥 Movie Zone 🔍 ตรวจสอบการจองห้อง				
ห้องค้นคว้าส่วนบุคคล ประจำวันจันทร์ ที่ 29 กันยายน 2568 ติดต่อรับจองที่เคาน์เตอร์ One Stop Service ชั้น 1 ภายในช่วงเวลาจองใช้งาน ไม่เกิน 15 นาที มิฉะนั้นจะถือว่าสละสิทธิ์ และหากพบปัญหาการใช้งาน โทร 0 5387 3510 หรือ Facebook : MJU Library คลิกเพื่อดูขั้นตอนการจองห้องค้นคว้าส่วนบุคคล				
ชื่อห้อง	08:30 - 12:00	12:00 - 15:30	15:30 - 19:00	19:00 - 22:00
Individual Study Room 1			มีผู้ใช้งาน	จองห้อง
Individual Study Room 2			จองห้อง	จองห้อง
Individual Study Room 3			มีผู้ใช้งาน	จองห้อง
Individual Study Room 4			มีผู้ใช้งาน	จองห้อง
Individual Study Room 5			มีผู้ใช้งาน	จองห้อง
Individual Study Room 6			ถูกจองแล้ว	จองห้อง
Individual Study Room 7			จองห้อง	จองห้อง
Individual Study Room 8			ถูกจองแล้ว	จองห้อง
Individual Study Room 9			ถูกจองแล้ว	จองห้อง
Individual Study Room 10			จองห้อง	จองห้อง
Individual Study Room 11			จองห้อง	จองห้อง

4. ปรับปรุงระบบเสนอซื้อหนังสือ

เป็นการปรับปรุงระบบเสนอซื้อหนังสือออนไลน์ระบบเดิม โดยเพิ่มเมนูให้ผู้ใช้บริการสามารถ เสนอหนังสือ วารสาร E-Book E-Journal ที่ไม่พบข้อมูลจากการสืบค้นในระบบ

URL ของระบบ <https://lib.mju.ac.th/purchaseonline>



หน้าจอหลัก ระบบเสนอซื้อหนังสือออนไลน์

library

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Maejo University Library

หน้าแรก

หนังสือตามหมวดหมู่

ร้านค้า

เสนอซื้อหนังสือ

ตรวจสอบหนังสือในห้องสมุด

ข้อมูลส่วนตัว

เสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด

Purchase Recommendation Form

รายละเอียดข้อมูลทรัพยากร - Item Information

ชื่อ - สกุล ผู้เสนอ *

นายวิชาพงษ์ รักสกุลตานต์

ประเภทสารคดี *

บุคลากร

หน่วยงาน *

สำนักหอสมุด

ประเภททรัพยากร - Type of Item *

เลือกประเภททรัพยากร

ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง/ชื่อโปรแกรม - Title *

ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง/ชื่อโปรแกรม

ผู้แต่ง - Author

ผู้แต่ง

สำนักพิมพ์/หน่วยงานที่จัดพิมพ์ - Publisher *

สำนักพิมพ์/หน่วยงานที่จัดพิมพ์

ISBN/ISSN

ISBN/ISSN

ปีที่พิมพ์ - Publication Year

ปีที่พิมพ์

ราคา - Price

ราคา (บาท)

ข้อเสนอแนะ - Suggestions / อื่นๆ - Others

เช่น จำนวนเล่ม ประสิทธิภาพการสอน ความเป็นในการใช้งาน

กรุณารอกข้อมูลให้ครบถ้วนที่สุด เพื่อจัดซื้อหนังสือให้ตรงกับความต้องการของท่าน

ล้างข้อมูล

ส่งแบบฟอร์ม

ระบบเสนอซื้อทรัพยากรออนไลน์ © 2025. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้

โทร 0 5387 3516

หน้าจอ เมนูเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด

5. ระบบสำรวจความพึงพอใจ สำนักหอสมุด ประจำปี 2568

มีการเผยแพร่ระบบสำรวจความพึงพอใจ สำนักหอสมุด ประจำปี 2568 ทั้งบนเว็บไซต์ URL <https://maejo.link?L=libsurvey> Facebook MJU Library และจากสื่อประชาสัมพันธ์ตามจุดบริการต่างๆ ภายในสำนักหอสมุด

แบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568

THA | ENG

แบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568

แบบสอบถามนี้เป็นการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2568 เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาและยกระดับการให้บริการของสำนักหอสมุด

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 - ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 - ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ
ตอนที่ 3 - ความผูกพันต่อสำนักหอสมุด
ตอนที่ 4 - ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงพัฒนาสำนักหอสมุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ นักศึกษาระดับปริญญาตรี

☐ นักศึกษาระดับปริญญาโท

☐ นักศึกษาระดับปริญญาเอก

☐ บุคลากรสายวิชาการ

☐ บุคลากรสายสนับสนุน

☐ สมาชิกรายปี

☐ บุคคลทั่วไป

2. ลिंगค์

--เลือก คณะ/หน่วยงาน--

ระบุสาขาวิชา/หลักสูตรที่สังกัด

3. ท่านเคยใช้บริการของสำนักหอสมุด ในช่วงเดือน ตุลาคม 2567 - ปัจจุบัน หรือไม่

☐ ไม่เคยใช้บริการ (ตอบเฉพาะความคาดหวัง)

☐ เคยใช้บริการ ภายในสำนักหอสมุดเท่านั้น

☐ เคยใช้บริการ ภายนอกออนไลน์เท่านั้น

☐ เคยใช้บริการ ทั้งภายในสำนักหอสมุดและรูปแบบออนไลน์

4. วัตถุประสงค์การใช้ห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ พบปะพูดคุย

☐ พักผ่อนหย่อนใจ

☐ นั่งทำงาน

☐ อ่านหนังสือ / วารสาร

☐ บริการห้องต่าง ๆ

☐ บริการยืม-คืน หนังสือ / วารสาร

☐ บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า

☐ บริการฝึกอบรมและนำชมห้องสมุด

☐ บริการสนับสนุนการวิจัย

☐ บริการฐานข้อมูลและโปรแกรมต่าง ๆ

☐ บริการคอมพิวเตอร์

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

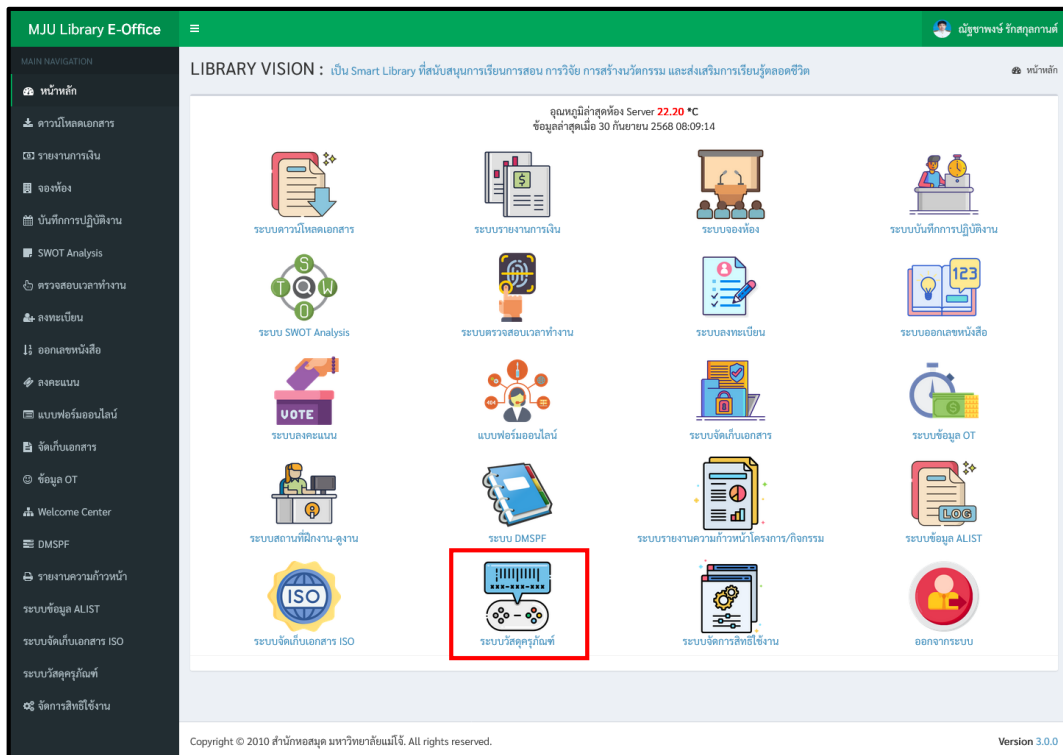
ตอนที่ 2 ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ

เกณฑ์การให้คะแนนความคาดหวังและความพึงพอใจ มีดังนี้
มากที่สุด = 5 มาก = 4 ปานกลาง = 3 น้อย = 2 น้อยที่สุด = 1

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ					
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ (หนังสือ วารสาร รายงานการวิจัย นวนิยาย ฯลฯ)					
1. ตรงกับความต้องการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
2. เพียงพอต่อความต้องการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
3. ทันสมัย	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
4. พร้อมใช้งาน	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ / โปรแกรม (e-books, e-journals, Databases, EndNote, ChatGPT etc.)					
5. ตรงกับความต้องการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
6. เพียงพอต่อความต้องการ	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
7. ทันสมัย	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
8. พร้อมใช้งาน	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่น (Board game, Community's Thing เช่น ขงลิ้งค์ดอง ไม้เท้าสาย ไดรฟ์เบ้าเมม หม้อ เครื่องเบ็ดเตล็ด ฯลฯ)					
9. ตรงกับความต้องการและพร้อมใช้งาน	ความคาดหวัง	☐	☐	☐	☐

6. ระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์ สำนักหอสมุด

มีการเผยแพร่ระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ URL <https://lib.mju.ac.th/e-office/assets/> เป็นระบบที่พัฒนาเพื่อควบคุมสถานะวัสดุครุภัณฑ์ ผู้ครอบครองครุภัณฑ์ และเพื่อการสำรวจครุภัณฑ์ประจำปี ภายในสำนักหอสมุด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ภายใต้ระบบย่อยชื่อ ระบบวัสดุครุภัณฑ์



หน้าจอหลัก ระบบสารสนเทศสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดง เมนูระบบวัสดุครุภัณฑ์

ระดับ 5 มีการจัดทำรายงานเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักหอสมุด

มีการจัดทำรายการเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักหอสมุด ในเดือนกันยายน 2568